

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
AZCAPOTZALCO**

**“La Delincuencia en la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa y el
Peso de las Organizaciones Sociales Sobre Ella”**

PROYECTO TERMINAL QUE PRESENTA

ESPINOSA BARAJAS MÓNICA

en la Licenciatura en Sociología

Asesor: Armando Cisneros Sosa

1 de agosto del 2001

Introducción	1
Capítulo I	8
· Marco Teórico Conceptual	
Capítulo II	20
· Cuautitlán Izcalli	
Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa	
Capítulo III	33
· La delincuencia en la Unidad Habitacional Tepalcapa	
Programas de Seguridad Pública	
Capítulo IV	43
· Formas de Organización Vecinal	
Capítulo V	56
· Alternativas para atender el problema de la Delincuencia	
Conclusiones	63
Anexos	69
Bibliografía y Hemerografía	75

INTRODUCCIÓN

El vandalismo es un problema que la población de la Ciudad de México tiene que afrontar día con día. Es una molestia para todo habitante, puesto que la mayoría de las personas lo que desean es vivir sin preocupación alguna.

Cada día, la delincuencia se incrementa y trae con ella problemas por los cuales una comunidad puede entrar en conflicto. Esto se recrudece si se considera que dentro de ella no se encuentra presente un organismo vecinal, a través del cual los habitantes presenten sus demandas y sugerencias para la resolución de los problemas que se observen, incluidos la basura, las protecciones, las cooperaciones y la delincuencia.

En la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa del municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, en el periodo comprendido de 1999 al 2000, la delincuencia se incrementó drásticamente. Este fenómeno surgió con fuerza y se convirtió en otro problema relacionado con las organizaciones vecinales de la unidad. La cuestión es estudiar el peso que tienen las organizaciones vecinales frente a la delincuencia en la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa.

Lo sorprendente es que en esta unidad —que sólo tiene 10 años de existencia— la delincuencia se ha desarrollado rápidamente, tal vez por la presencia de grupos de jóvenes sin atención familiar, lo cual muchas veces arrastra a los actos delictivos. Además, se reporta la ausencia de los

cuerpos policiacos y la presencia de lugares solitarios que dan lugar al desarrollo de la delincuencia en dicha unidad.

En toda unidad habitacional se elige una organización, la cual lleva a cabo reuniones en las que se resuelven problemas que atañen a la comunidad. El artículo 10 del reglamento para el uso de Viviendas Financiadas por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) menciona que “los habitantes de la unidad están obligados a respetar y cumplir el Reglamento de Condóminos y los estatutos de la asociación de vecinos” (Reglas para el uso de viviendas financiadas por el Infonavit; 1988:5), además de tener el derecho de expresar inquietudes y todo aquello que moleste y esté en contra del bienestar social.

Mesas Directivas fue el nombre que se les dio a estas organizaciones que, como objetivo general, tienen escuchar las demandas y preocupaciones de la comunidad; sin embargo, se han presentado inconformidades debido a intereses particulares. Al respecto, la presidenta del Consejo de Participación Ciudadana señala: “La comunidad piensa que uno está dentro de la organización por intereses muy particulares y para el beneficio propio, sin darse cuenta de que realmente estamos por conciencia social y porque nos preocupa la comunidad”¹.

Las mesas no fueron una estrategia ni un medio para resolver los problemas sino un problema más, porque se enfrentaron a situaciones que los miembros no esperaban, llegando —incluso— al abandono de los puestos, dejando los lotes sin organismos y sin instrumentos para su representación

¹ Presidenta del Consejo Vecinal, Cuautitlán Izcalli, Noviembre del 2000.

ante las autoridades. La ausencia de las mesas directivas y de las organizaciones vecinales donde se expresen y discutan asuntos de índole comunitarias son algunos de los muchos factores que se observan y que tienen que ver con el incremento de la delincuencia.

Dentro de la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa se encuentran distintas clases de grupos. Se distinguen los grupos familiares, amistosos y de drogadictos, entre otros. Al mismo tiempo, existen dos bandas de jóvenes dedicados a la violencia, a la drogadicción y a los robos, así como a venganzas entre pandilleros (identificados como *Las Abejas* y *Los Tepes*). Estas bandas son grupos de jóvenes integradas por 20 o más individuos que van de los 12 a los 25 años, quienes para pertenecer al grupo tienen que pasar por un ritual. Al terminar, favorablemente son aceptados, pero si por el contrario fallan, están expuestos a las consecuencias, como golpizas o venganzas entre parientes, ocasiones en que esas consecuencias pueden llegar hasta la muerte².

La característica en el vestir de estos jóvenes son camisas con logotipos de sus grupos de rock favoritos, entre los que destacan El Tri y La Banda Bostik. También utilizan pantalones de mezclilla, tenis o zapatos con casquillo y, la característica general de ambas, es que provocan enfrentamientos con otras bandas o con la policía.

La presencia de los grupos vandálicos³ en las zonas más concurridas son puntos estratégicos para peleas, drogadicción y planeación de fechorías,

² Datos proporcionados por un integrante anónimo de la banda de los tepes, septiembre del 2000.

³ Espíritu de destrucción que no respeta cosa alguna sagrada ni profana y que comete o profesa doctrinas propias de gente insulta, forajida y desalmada. LA ATALAYA, EL VANDALISMO se puede eliminar. Vol. 120, No. 12. 15 de junio de 1999.

entre las que se encuentran el robo a casas y a coches, así como asaltos y otros delitos, como ya se ha mencionado.

El interés en la elaboración de la presente investigación es identificar cómo la ausencia de una organización vecinal puede generar un incremento en la delincuencia, lo que lleva a la formación de las siguientes hipótesis:

Si la apatía de los habitantes de la comunidad fuera menor, entonces los problemas disminuirían. Además de que si existieran organizaciones vecinales con la intención de solicitar a las autoridades módulos de vigilancia, rondines y policías especializados, la delincuencia no se presentaría con la magnitud que tiene en la comunidad.

Las preguntas que guiarán la presente investigación son:

¿Cuáles son las formas de participación ciudadana, sobresalientes en la unidad?

¿Cómo participa la población para analizar sus demandas de seguridad?

Para efectuar la investigación de manera general, se plantean los siguientes objetivos:

- 1) Se pretende averiguar el papel y la importancia que tienen las organizaciones vecinales frente a los habitantes de la unidad y la

delincuencia. 2) Caracterizar cómo se relaciona la población con la organización vecinal. 3) Identificar la importancia que le dan las organizaciones vecinales y los habitantes al problema de la delincuencia. 4) Describir cuáles son las formas de organización vecinal y las alternativas ante la delincuencia. 5) Identificar cómo se podría mejorar la participación de la población de la unidad y del “Consejo de Participación Ciudadana” para la mejora de la organización de la unidad.

La metodología utilizada para la realización de la investigación consiste en:

Primero, la revisión y el fichado bibliográfico y hemerográfico, continuando con la técnica de observación, en la cual se utilizó la “entrevista no estructurada, que consiste en reconocer y anotar los hechos a partir de categorías o guías de observación poco estructuradas” (ANDER-EGG;1996:201). En este tipo de observación, la importancia que toman los actores sociales es importante, ya que no estarán influenciados ni se sentirán presionados para actuar con libertad. Posteriormente, se realizaron entrevistas; éstas fueron realizadas a los presidentes, vicepresidentes y vocales de los Consejos de Participación Ciudadana y las Mesas Directivas.

En total se realizaron cuatro entrevistas. La primera se realizó a la señora Emilia Cardona, presidenta del Consejo Vecinal de la Unidad Infonavit Tepalcapa, el día 25 de noviembre del 2000. La segunda fue al señor José Morales, vicepresidente del mismo Consejo, el día 30 de octubre del 2000. La tercera, a la señora Susana Cuevas, presidenta del Consejo de Participación Ciudadana de Bosques del Alba, la cual se realizó el 5 de febrero del 2001 y, por último, a la señora Maricela Macías, vocal de este

Consejo de Participación Ciudadana de la Unidad Infonavit Tepalcapa, el 14 de noviembre del 2000.

Además, se aplicaron otras entrevistas a los vecinos de la unidad con la finalidad de obtener información sobre el problema. Las entrevistas fueron de forma estructurada, en las cuales se realizan sobre la base de un “formulario previamente preparado y estrictamente normalizado, a través de una lista de preguntas establecidas con anterioridad; toma la forma de un interrogatorio en el cual las preguntas se planean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos” (Ibid:227).

Asimismo, se realizó el levantamiento de una encuesta a una muestra representativa, con la intención de conocer el papel que desempeñan las organizaciones vecinales, su interés en los asuntos relacionados con la unidad, así como distinguir los puntos claves de la delincuencia. La encuesta se llevó a cabo sobre un cuestionario “pre-codificado, ya que las preguntas están formuladas de tal forma, que sólo exigen elegir respuestas preestablecidas, de acuerdo con el código que se ha escogido... utiliza preguntas cerradas o en abanico con alternativas múltiples” (Ibid:274).

El total de encuestas realizadas fueron 50; para ello, se tomo en cuenta a las personas mayores de 20 años, quienes en su mayoría se encontraron amas de casas.

De acuerdo con los objetivos ya señalados, la investigación consta de cinco capítulos que se integran de la siguiente manera:

En el capítulo primero se plantean algunos conceptos sobre comunidad, organizaciones, participación y delincuencia.

En el capítulo segundo se dedica a la ubicación del municipio y de la unidad habitacional a estudiar.

En el tercer capítulo se hablará de la delincuencia en la unidad, mencionando los programas de seguridad pública en el ámbito estatal hasta municipal.

En el capítulo cuarto se describen las formas de organización vecinal y la participación de los habitantes de la unidad.

Por último, en el capítulo quinto se plantean las alternativas del municipio para las organizaciones vecinales y de los ciudadanos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa está integrada por personas que realizan actividades sociales, laborales, recreativas, comerciales y culturales, que dependen de la integridad, del bienestar, patrimonio, paz social y justicia; características que con el incremento de los problemas sociales debido a la constante transformación de la ciudad y de las personas se refleja en distintas circunstancias. Para ello, la población debe asumir el papel de comunidad o intentar formar una sociedad integrada, en donde exista una organización debidamente establecida para el control de los problemas, dar soluciones y escuchar a la comunidad en todo asunto de interés común.

En dicha Unidad, lugar de vivienda y de interacciones, existen rasgos característicos de la bien llamada comunidad. Tönnies mencionaba que “la comunidad está integrada por personas unidas por vínculos naturales, con objetivos comunes que trascienden los intereses particulares de cada individuo (en donde uno de esos intereses es la necesidad de un hogar que cuente con los servicios, equipamiento e infraestructura necesaria)⁴. La comunidad, a su vez, constituye una totalidad orgánica en cuyo seno la vida y el interés de los miembros se identifican con la vida y el interés del conjunto” (citado en ROCHER; 1981: 224). Dentro se dan relaciones de parentesco o consanguíneas las que se fundan a partir de la tierra, la

⁴ Escuelas, parques, jardines, cableado, entubado y pavimentación.

vecindad y de compartir el espacio o por la experiencia de compartir el mismo espacio de trabajo⁵.

Aún sabiendo que las comunidades tienen a menudo relaciones de parentesco, la comunidad es para Weber “una relación social cuando y en la medida en que la actitud en la acción social se inspira en el sentimiento subjetivo de los partícipes de constituir un todo” (WEBER; 1992:35). Aquí, el interés de los individuos se refiere a las mejoras de la comunidad en conjunto, pero tomando en cuenta los comentarios, sugerencias y solicitudes de los partícipes de la unidad; para ello, se requiere de un “carácter enteramente transitorio o bien implicar permanencia. Es decir, que exista la probabilidad de la repetición continuada de una conducta con el sentido que se trate... La existencia de relaciones sociales consiste tan sólo en la presencia de este chance, lo que debe tenerse siempre en cuenta para evitar ideas falsas” (Ibid:22).

Para lograr que la comunidad lleve a cabo los objetivos establecidos, debe tener la seguridad de que cada individuo va a permanecer toda su vida dentro de la comunidad y en donde, quizás Weber, no considero el fenómeno de la migración de los miembros de ésta. Por ello, se consideró la idea de referirse a dos tipos de relación social, “la relación social llamada abierta al exterior, donde la participación en la acción social recíproca que la constituye no es negada por los ordenamientos que rigen esa relación a nadie que lo pretenda” y este en situación real de poder tomar parte en ella. La segunda “relación social cerrada al exterior es cuando la participación resulta excluida, limitada o sometida a

⁵ La mayor parte de la población de esta Unidad trabaja en Ferrocarriles, Aurrera o Teléfonos y se conocen desde hace mucho tiempo.

condiciones por el sentido de la acción o por los ordenamientos que la rigen” (Ibid:35).

Al analizar la participación de los colonos dentro de las organizaciones, es evidente que los intereses sobresalientes de índole particular y general se distinguen de mejor forma, teniendo en cuenta que la participación se considera de acuerdo con las normas establecidas y que en ocasiones esas normas no son consideradas importantes.

La distinción que Weber hace sobre la comunidad vecinal y que es la más cercana al objeto de estudio, se refiere a que “en una comunidad se puede contar con los demás en caso de necesidad” (Sociológica; 1996:119), por lo que cada miembro de esa comunidad tiene la confianza de contar con el resto de la población para cualquier asunto, problema o interés relacionado con la comunidad.

Otro autor que, al igual que Tönnies y Weber, proporciona un concepto sobre la comunidad es Josep H. Fichter, quien la denomina como “un proceso social o una forma de relación humana conjuntiva o interacción en la que la gente se reúne y se vuelve más integrada”. En la definición del concepto, Fichter presenta cuatro características parecidas a las mencionadas por Tönnies que son:

1) Hay relaciones personales estrechas con otras personas que a veces se llaman primarias; 2) Relaciones como el matrimonio o consanguíneas en las que los lazos emotivos por parte del individuo se encuentran en las

funciones sociales y asuntos del grupo; 3) La entrega moral o compromiso ante los valores que se estiman elevados y significativos para el grupo, se encuentra presente en cada asunto tratado; y 4) es cuando surge un sentido de solidaridad con los demás miembros del grupo (FICHTER; 1982:132,134).

Se puede considerar a la comunidad como un proceso social pero también como grupos sociales territorialmente definidos donde los hombres pueden pasar su vida entera. Aunque “dentro de ellas se dividan familias, clanes, clases, grupos étnicos, etc., las comunidades ofrecen una identidad social común que trasciende las demandas de muchos otros grupos” (CHINOV, 1973:217). Además, la comunidad se concibe como una sociedad comunal, la cual tiene una división de trabajo debidamente simplificada y en la que los papeles que cada uno de los individuos está bien diferenciado; así la participación del grupo no sólo aplica a las familias cercanas y a los grupos de parentesco, sino que es más amplia (Ibid.118-119).

El papel de la comunidad como formadora de lazos culturales es destacado por Macleaver: no proporciona sólo lazos consanguíneos ni relaciones en las que los individuos se reúnen, sino que éstos desarrollan características muy similares, así como costumbres, tradiciones y signos que se observan en la vida común (MACLVER; 1920:20).

A esta definición podemos agregar la idea de representación vecinal que Infonavit promueve en sus unidades habitacionales y que es la siguiente: la representación vecinal está facultada para realizar actividades y ejecutar decisiones en beneficio de la comunidad. Gracias a la

representación vecinal es posible enfrentar los problemas y conflictos que surjan en la comunidad; es por ello que a través de este medio se garantiza el mantenimiento del conjunto habitacional. Asimismo, la representación vecinal está capacitada para organizar y realizar actividades sociales, culturales y deportivas. Otra de sus funciones es fungir como una cooperativa de consumo la cual es un medio para proteger el salario de los beneficiados. Además la representación vecinal se encarga de la administración, operación y mantenimiento del conjunto; también atiende todos los asuntos en los que se requiera la participación de la comunidad para así establecer contactos con diversas autoridades y de esa forma elevar el nivel de vida de todos los habitantes, esto mediante programas de educación, salud, deportivos y recreativos. (Manual de orientación habitacional: 18-20).

En cuanto a las organizaciones vecinales, es importante lo señalado por Batten, quien se refiere al éxito o fracaso que cada organización tenga en las comunidades, por lo que el menciona:

“El éxito o fracaso de una organización vecinal en la comunidad, es afectado por la actitud de la comunidad hacia ella. A menos que la actitud sea favorable, es difícil que la comunidad actúe según el consejo de la organización o incluso que lo escuche. La comunidad es influida más por lo que la organización ha hecho en el pasado que por lo que está tratando de hacer en el presente”. (BATTEN; 1984:15,19).

Entre las organizaciones que existen en la unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa, se distinguen de dos tipos las organizaciones de participación

ciudadana como lo es consejo de Participación Ciudadana, como las organizaciones de Condóminos entre las que se encuentra La Mesa Directiva o algún grupo de amigos.

Una organización vecinal debe hacer más que tomar en cuenta las necesidades, costumbres, valores y creencias de la comunidad. Debe reconocer que todos los aspectos de la cultura tradicional de una comunidad se ligan unos con otros y que el cambio es un aspecto de la cultura puede afectar otros aspectos y crear nuevos problemas. Así como las creencias y las costumbres de la gente están entrelazadas y agrupadas, así también lo está la gente misma.

El trabajo que desempeña la organización de acuerdo con los resultados que haya tenido en su formación; es decir, conforme a la aceptación que la comunidad haya mostrado en su organización vecinal, ya que la misma despierta el tópico de discusión, pues se expresan puntos de vista y dado el interés de las personas, las opiniones forman las actitudes del resto de los individuos respecto de la organización. Por eso, el mejor momento para influir en la opinión del grupo es cuando se encuentra en el proceso de su formación. Una vez conformada la organización, la opinión del grupo de individuos y habitantes de la comunidad influirá tanto en la actitud como en la conducta de cada uno de los miembros de ésta. Por eso se considera que cada organización vecinal tiene el objetivo de no apoyar ningún fin específico, propio o particular, sino que su tarea es interesar a las comunidades y despertar su atención y su actividad haciendo que se desarrollen, que encuentren y elijan sus fines para que realicen y ejecuten sus propios planes, así como mantener y utilizar los resultados de esos planes, siempre y cuando los fines hayan sido completados con éxito. (idem: 23-24,45).

Al hablar de la participación, Parsons la considera como un sistema que como consecución de su objetivo y produce un resultado identificable que puede utilizarse por otros sistemas; el resultado de una organización es para algún otro sistema un presupuesto. Una organización se define casi siempre por la primacía de su finalidad, su sistema de valores se orienta a la legitimación de ese fin según el significado funcional de su logro y, en segundo lugar, por la legitimación de la primacía de esa finalidad sobre otros posibles intereses y valores de cada organización y sus miembros (PARSONS;1990:7,9).

Ahora bien la participación de la comunidad se debe tener en consideración por el papel tan importante que representa para todo tipo de organización ya que sin la participación las organizaciones no tendrían ningún tipo de caso. Para esto es importante considerar que en la comunidad de Infonavit Tepalcapa hay dos tipos de participación; la participación ciudadana la cual se diferencia por el papel que tiene en las urnas así como en las asambleas en donde expresa demandas, sugerencias y demás situaciones además de que sólo se considera a personas en la edad de votar, mientras que en la participación social se encuentra toda la población y son consideradas para todos los problemas existentes, es decir, la participación social puede hacer de todo. En esta investigación se considerara solamente la participación ciudadana.

En cuanto al interés de los miembros de una organización, Rocher explica que para resolver todo tipo de problemas es necesario que los individuos tengan interés por los mismos problemas que les afectan en su vida cotidiana. Los intereses del hombre son aquellas cosas a las que destina su atención, esa atención se extiende tanto a los fenómenos materiales hasta las creencias inmateriales. En cada individuo o grupo existen intereses

individuales, así como intereses semejantes y comunes. Los intereses semejantes se refieren a los que poseemos, privadamente, cada uno para sí mismo, porque los intereses individuales son los que cada persona posee para sí misma y que le llama la atención sólo a una persona, lo cual nos lleva a pensar que los intereses individuales y semejantes son los mismos; mientras que los intereses comunes son los que se tienen colectivamente, aquellos de que participa sin repartirse, lo semejante es en ocasiones el origen de un interés común. (ROCHER;1981:224).

Ahora bien cuando ya se consideró la importancia de las comunidades y de las organizaciones en cuanto a lo que representan, así como la importancia del interés de las comunidades y de las organizaciones, continuamos con algunos conceptos de cómo se consideraría a la delincuencia, comenzando con los orígenes de las conductas desviadas que descansan en la personalidad, en las necesidades insatisfechas, en las tendencias incontrolables o en los problemas de tipo emocional.

La mayoría de las pandillas de delincuentes se localizan en los arrabales urbanos y a veces se atribuye su existencia a los rigores de la pobreza, a los hogares rotos, a las familias desorganizadas y a otras condiciones que se encuentran. En este sentido, Morales plantea que la delincuencia se considera como un problema social en el que durante mucho tiempo se creyó que el delincuente era una persona con características especiales a quien se le excluía y le segregaba de las comunidades no delincuenciales. (MORALES;1995:847).

Por otro lado, Benstain señala que el delincuente coincide con todos los ciudadanos en lo fundamental, difiere sólo en lo accidental y relativo. Casi siempre, la mayoría de los delincuentes son ocasionales por lo que la sociedad no trata a los delincuentes como a un ciudadano más; el delincuente no tiene nada en común con el resto de los ciudadanos no delincuentes, pertenece a gente de otra clase, a gente ajena y alegable. (BENSTAIN;1985:23,25).

Para ello, otro de los autores a analizar encontramos a Bandini quien al igual que Benstain menciona que los actos delincuenciales son una categoría especial de actos desviados que se distinguen por el hecho de que los órganos encargados de la administración de la justicia penal los relaciona como formas de comportamiento prohibido por las normas aprobadas en sociedad. De la misma forma Clowar y Ohlin también definen lo que ellos entienden por acto delincuencial, y que parte de dos elementos esenciales: primero, en un comportamiento que viola normas basilares de la sociedad y, segundo, que provoca en magistratura penal un juicio por violación de tales normas. (BANDINI;1990:25-26).

Después de revisar los actos delincuenciales, los cuales se relacionan con la utilización en algunos casos de la violencia, Cano define esta última como una forma que utilizan los vándalos para alcanzar metas establecidas por el miedo a ser capturados por las autoridades. Además, clasifica a la violencia como “justa e injusta, legítima o ilegítima, encubierta o abierta, estructural o individual” (Cano; 1980: 21-22). Ya que al utilizar la violencia para el bienestar de la comunidad como el castigo al violador o al delincuente, entonces se habla de que la violencia es justa y justificada, pero, si se refiere al asesinato de un niño o una familia sin razón alguna (SIC) entonces la violencia es castigada por ser injusta, ya que no presentó

ningún motivo justificado. La forma en que se manifiesta se puede referir a la más severa y directa del poder físico; por ejemplo, cuando un vándalo no consigue sus propósitos y su mejor arma es utilizar la violencia reflejada en golpes, disparos o agresiones a su víctima. Es decir, si éstos no obtienen ninguna prenda o si no logran el robo de un auto, entonces sus acciones se transforman en golpes provocando, en ocasiones, la muerte a quien se interponga. La violencia se traduce, por lo tanto, en delitos que afectan la vida o la integridad corporal, la honestidad y el patrimonio del individuo (Ibid:23). Aunque muchas veces se confunde la violencia con la agresividad, no son la misma cosa; la segunda es en sí una de las expresiones de la violencia y se caracteriza porque puede ser planeada racionalmente y a menudo calculada y dirigida (Ibid: 13). La violencia, a su vez, no posee esta característica, por tal motivo, las bandas toman como mejor arma la agresividad para satisfacer sus necesidades y liberarse de sus frustraciones.

La violencia es generadora de conflicto y, al igual que la agresividad, es una vertiente presente. Algunos autores definen el conflicto como toda actividad en la que algunos hombres contienden con otros para conseguir sus objetivos (las personas agredidas toman la justicia por sus propias manos y enfrentan a los vándalos, lo que origina que estos últimos tomen venganza y constantemente agredan a las personas que los enfrentaron) por lo que el conflicto se genera de dos formas: una directa, que es cuando los individuos o los grupos se contraponen, se coercionan, se perjudican o se destruyen mutuamente en el esfuerzo para alcanzar alguna meta y, la indirecta, cuando los individuos o los grupos no obstruyen los propósitos de los demás; sin embargo tratan de obtener sus fines de tal forma que dificultan la consecución de los mismos por cualesquiera otros (MACLVER, 1972:65-66).

Otro factor que se debe considerar para el análisis de la delincuencia es que la agresividad da lugar a una mezcla de actitudes hostiles frente a un adversario, de aspiraciones nuevas, sueños o utopías y son fruto de un largo periodo de frustraciones individuales y colectivas. Por su parte, las reacciones de la agresividad pueden ser reformistas en donde se recomienda un plan progresivo de transformación de una situación dada; es decir, cuando cada banda o cada individuo planea cómo llevar a cabo un asalto o en dónde lo van a realizar, la reacción revolucionaria se refiere al recurso utilizado como medios violentos e ilegales (ROCHER; Ibid: 484).

De acuerdo con los conceptos ya vistos y analizados, se entenderá por comunidad a un grupo determinado de personas que se relacionen por rasgos de parentesco (matrimonios, compadrazgos), así como la presencia de una división del trabajo determinada por el lugar de trabajo de acuerdo a la empresa o compañía con la que se elabore, el cual comparte la mayoría de los habitantes de la unidad.

Asimismo, las representaciones vecinales que se encuentran en la unidad tienen como objetivo poner a trabajar a la comunidad de acuerdo con las necesidades de los habitantes de la unidad, así como respetar los intereses que la comunidad muestre en relación con la organización; esta misma garantiza la formación de discusiones y origina la participación de la comunidad en la forma de trabajar y en los objetivos que la organización vecinal tenga, así como los objetivos de la unidad en sí.

En tanto, la delincuencia se refiere a las personas que rompen con la vida cotidiana de la comunidad y de las comunidades vecinas. Los actos delictivos son actos que alteran toda actividad diurna y nocturna, además de influir en los problemas de la unidad, la violencia que los actos delincuenciales ofrecen son estrategias mostradas por los delincuentes así como del resto de los individuos miembros de la unidad, por lo que se genera el conflicto entre delincuentes, vecinos y organizaciones.

Con la composición de los conceptos ya mencionados y teniendo en cuenta porque la importancia de ellos; es primordial continuar con la ubicación del municipio y de la unidad a estudiar.

CAPÍTULO II

UBICACIÓN DEL MUNICIPIO Y LA UNIDAD

Cuautitlán Izcalli, “La Ciudad del Futuro”, nació el 24 de junio de 1973, como el municipio 121 del Estado de México, convirtiéndose en una alternativa para el desarrollo metropolitano. A más de 27 años de su fundación, la localidad es una opción para invertir y desarrollar negocios, al constituirse como centro regional para la industria, el comercio y los servicios.

El municipio se encuentra al norponiente de la Ciudad de México, forma parte del Estado de México y colinda al norte con el municipio de Tepotzotlán y Cuautitlán, al este con Cuautitlán, al sur con Cuautitlán, Tlalnepantla de Baz, Atizapán de Zaragoza y Nicolás Romero, mientras que al oeste colinda con Nicolás Romero y Tepotzotlán.

Su extensión territorial es de 11 mil hectáreas, de las cuales cinco mil se han destinado al desarrollo urbano y el resto se proyecta para diversos usos ya definidos en el Plan del Centro de Población Estratégico de Cuautitlán Izcalli 1997-2000.



Fuente: Guía Roji, S.A. de C. V. México, 1999.

Sus habitantes residen en 13 pueblos, 17 fraccionamientos urbanos, ocho conjuntos habitacionales, 30 colonias, 28 unidades en condominios y 14 ejidos. El municipio, al destinar gran parte de su territorio para la construcción de la vivienda, fue una opción para los trabajadores de las industrias cercanas; situación, que provocó la migración de otros trabajadores y de todo tipo de personas provenientes de los diversos puntos del Distrito Federal y del país.

Desde su nacimiento, se ha procurado contar con medios suficientes para mantenerlo comunicado con el Distrito Federal y el resto de la República Mexicana. Por tal motivo, las autopistas México-Querétaro y México-Toluca son fundamentales para el desarrollo y crecimiento de Cuautitlán Izcalli, así como para su comunicación con los municipios que lo rodean. Dentro de Cuautitlán Izcalli existen parques donde se llevan a cabo conferencias sobre ecología, fiestas y ferias⁶. Los parques más importantes son: El Lago de los Lirios y el de Las Esculturas. Asimismo, se ha procurado mantener los sitios turísticos limpios y seguros para sus visitantes y los mismos izcallenses.

Algunos factores que intervinieron en la extensión del área metropolitana que abarca a Cuautitlán Izcalli son:

a) Aumento de las necesidades y demanda de terrenos para casas-habitación, industrias y escuelas. b) Escasez de terrenos de tamaño y ubicación adecuados. c) Incremento en el valor de los predios en el Distrito Federal. d) Cambios del uso de la tierra. e) Dificultades en la movilización en y hacia el distrito central y áreas aledañas. f) Escasez

relativa de espacio para estacionar un número creciente de automóviles (UNIKEL;1972:16). Los cuales llevaron a que el municipio se extendiera en dimensión; además de su transformación de rural a urbana.

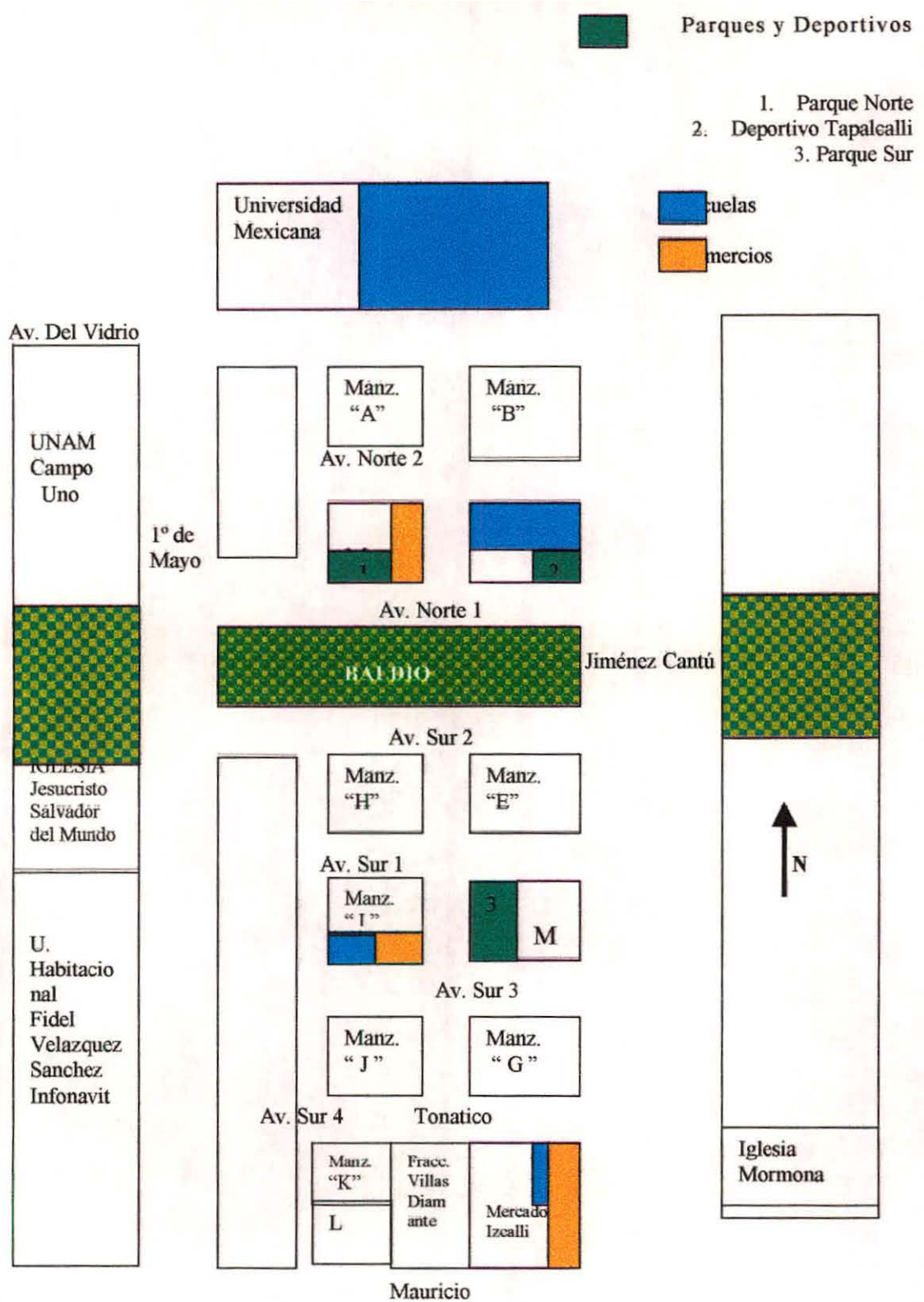
Debido a los factores ya mencionados a las nuevas colonias y el crecimiento de la población trajeron consigo la presencia de los amantes de lo ajeno y, de la mano, a la delincuencia. La sociedad asumió la presencia de problemas como servicios y actos delincuenciales que se distinguían en la falta de calles pavimentadas, servicios de sanidad, alumbrado público, transporte, teléfonos, instalación de tuberías, robos asaltos y agresiones.

Al tener clara la ubicación y algunas características de la creación y del crecimiento del municipio, continuaré con la ubicación de la unidad habitacional a estudiar, la cual pertenece a este municipio y se conoce como Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa.

Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa

La Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa forma parte de la reserva de tierra para la construcción de vivienda poseída por el Infonavit. Esta zona habitacional se construyó entre 1988 y 1990, año en que los departamentos fueron entregados a sus dueños.

⁶ Entre las fiestas y ferias importantes está la Feria de Izcalli, que se realiza en el mes de marzo, así como las fechas 28 de julio y 12 de diciembre en el Pueblo de Santiago Tepalcapa, y por último, la Feria del Árbol (Estado de México. SEP, 1991).



Fuente: Propia, Mónica Espinosa Barajas, Junio del 2000.

En ella habitan personas provenientes de distintas partes y lugares del Distrito Federal y del Estado de México, así como de otros estados de la República Mexicana. La Unidad, se ubica al sur del municipio, entre las calles Primero de Mayo, avenida Jiménez Cantú, avenida Del Vidrio, Tonatico y avenida Quetzalcóatl, formando parte del llamado “Corredor Urbano Comercial”.

El territorio lo comparte tanto con el pueblo de Santiago Tepalcapa, de donde toma su nombre la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa, así como de las colonias y fraccionamientos que la rodean.

Las colonias, fraccionamientos y zonas habitacionales que se encuentran a su alrededor son: al sur, Villas del Alba, Fraccionamiento Villas Diamante, Fuentes de Bosques, Colonial Tepeyac y el Pueblo de Santiago Tepalcapa; al norte, con distintas escuelas y el corredor urbano comercial; al este, Jardines del Alba; al oeste, Santa María las Torres y la Unidad Fidel Velázquez; al sudeste, Bosques del Alba; al sudoeste la colonia Francisco Villa; al nordeste, Arcos de Alba y, al noroeste, la colonia Atlanta.



Fuente: Guía Roji S.A. de C.V. México, 1999

El conjunto habitacional está conformado por 11 manzanas, con un total de 53 lotes divididos proporcionalmente, por lo que la Unidad se distingue por la distribución de manzanas y la cantidad de lotes que contiene. La forma en que está dividida la unidad tanto en manzanas, lotes y departamentos es la siguiente: la manzana “A”, con seis lotes al igual que las “E” y “H”; la manzana más grande y la que cuenta con siete lotes corresponde a la manzana “B”; la única que tiene cinco lotes es la manzana “C”, mientras que el resto de las manzanas, entre ellas la “F”, “G”, “I”, “J”, y “K”, tienen cuatro lotes y, por último, está la manzana “L”, con tan sólo tres lotes.

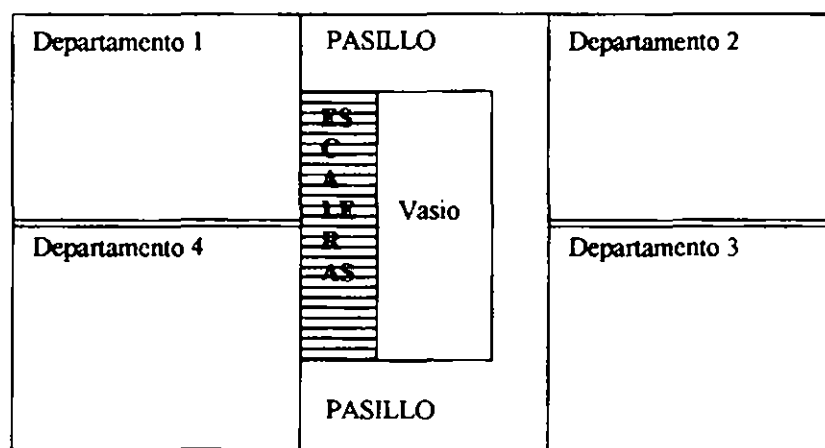
La distribución de departamentos va de acuerdo con el tamaño del lote; pueden estar conformados por 40 ó 60 departamentos, dependiendo de la ubicación y la dimensión de la manzana y el lote, dando un total de 2,868 departamentos en toda la Unidad.

Características de la Unidad Tepalcapa

La Unidad está dividida en tres partes. La primera y segunda están conformadas por un baldío donde se encuentran torres eléctricas. La tercera y última parte de la Unidad tiene la apariencia de un cuadrado de menor dimensión, lo que le daría a la unidad la forma de un cuadrado junto con un rectángulo y un cuadrado más.

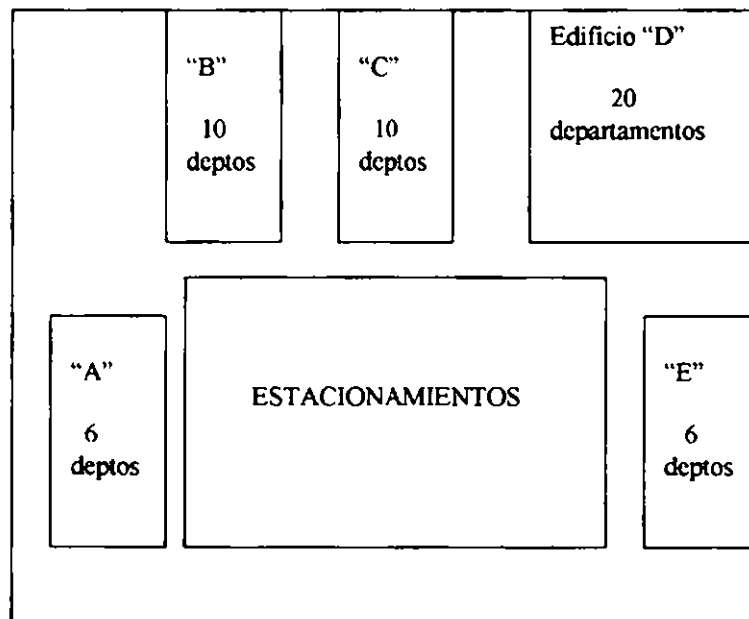
Para la construcción de la unidad se utilizaron ladrillos rojos huecos, factor que posibilita la percepción de las conversaciones, sonidos y ruidos, a través de las paredes. Los departamentos comparten una pared y el

techo; se integran por tres recámaras, un baño, cocina, sala, comedor y sotehuela. Los edificios tienen la forma de un paralelepípedo rectangular con distintas dimensiones. Se distinguen entre sí porque van de tres a cinco pisos, cada piso está comunicado por escaleras de 35 centímetros de ancho por un metro de largo y un pasillo de un metro de ancho, dejando un espacio vacío de un metro entre las escaleras y el descanso. El material con el que está construido el barandal es mitad concreto y mitad metal. Cada piso cuenta con dos y cuatro departamentos, dependiendo del número de departamentos que haya en cada edificio.



Fuente: Propia, croquis de un piso perteneciente a una edificio de 20 departamentos

Cada lote tiene por lo menos un edificio de 20 departamentos con cuatro departamentos por piso; es decir, cuatro departamentos por cinco pisos, dando un total de 20 departamentos. El resto de los edificios que integran los lotes puede ser de cinco pisos por dos departamentos; es decir, 10 departamentos y los de tres pisos por dos departamentos, lo que, da en total seis.



Fuente: Propia. Croquis del Lote 5, manzana E, Infonavit Tepalcapa.

De acuerdo con la cantidad de departamentos de cada lote, se cuenta con la misma cantidad de cajones de estacionamiento.

La Unidad cuenta con todos los servicios indispensables aunque al inaugurarse está el transporte y los teléfonos públicos eran escasos. El servicio de agua se distribuye a través de una cisterna, la cual dota a los tinacos de cada edificio y éstos, a su vez, la distribuyen a cada departamento; la luz de los pasillos y corredores y la que hace funcionar la cisterna son pagadas por los colonos a través de una cooperación que depende de la cantidad estipulada en los recibos.

El comercio y los servicios aquí son fundamentales; de lo contrario, los centros comerciales para adquirir los productos básicos estarían a gran distancia. En la unidad existe una variedad extensa de locales y negocios de múltiples giros: tortillerías, estéticas, tiendas de abarrotes, boneterías, pollerías, carnicerías y vinaterías entre otros, de los cuales fueron construidos por el infonavit. Asimismo, se ubican puestos instalados por los mismos vecinos. Entre manzana y manzana, esos puestos se clasifican en dos tipos: comercios de alimentos, (donde se venden hamburguesas, papas, etc) y papelerías, verdulerías, reparadores de calzado y vestido, jugos y estéticas.

Se cuenta también con un mercado, que ofrece su mercancía tanto a la Unidad como al resto de las colonias y fraccionamientos circunvecinos. El mercado parece una bodega dividida en pequeños locales de 1.90 por 1.50 metros tienen una barra de 70 cm, y un acceso al local de 60 centímetros. Cada uno cuenta con una toma de agua. El mercado se divide en cinco partes; la primera, denominada área de comida, donde se expenden carnitas, comida preparada, cócteles, etc; la segunda parte es la de carnes, ahí se encuentran pollerías, pescaderías, carnicerías, etc.; la tercera parte es de verduras y legumbres; la cuarta es de abarrotes y, por último, la de varios (zapatos, ropa, cosméticos, papelerías, etc.).

Por supuesto, el mercado Izcalli no es el único medio para consumir ni adquirir la canasta básica, también hay tianguis. Este medio para comprar los productos de consumo diario varían en ubicación y horarios, ya que hay unos que se ponen cada tercer día en distintas zonas; por ejemplo, martes y jueves se ubican en la Unidad Habitacional norte, los lunes y miércoles en la unidad Bosques del Alba primera sección y los sábados en la Unidad Fidel Velásquez. Mientras que hay otros que tienen localización

fija pero sólo se reúnen en un tiempo y día determinado, como el de Tepalcapa, que se pone los martes de 8 a 14 horas.

Toda comunidad tiene por costumbre una religión transmitida de generación en generación. Al inaugurarse la Unidad, no contaba con una iglesia, pero la población buscó que se construyeran algunas cerca de su domicilio. Los primeros templos fueron los edificados en el pueblo de Tepalcapa, pero ante el crecimiento de la población y la capacidad de la antigua iglesia fue cada vez menor; por tal motivo, se optó por construir un nuevo templo con mayor capacidad y, así, cubrir las necesidades de todos. Otra de las iglesias es la que se localiza en Bosques del Alba, aún de mayor dimensión y horarios distintos. La necesidad de la población de contar con una iglesia llegó a oídos de los sacerdotes, quienes solicitaron la donación de un terreno ubicado al lado oeste de la Unidad, donde ahora se construye la nueva iglesia.

El compromiso de la población del pueblo de Tepalcapa, quienes son los segundos en autorizar la donación de terrenos al clero, era cooperar a través del diezmo, una pequeña cantidad para asegurar la construcción de la iglesia. Los terrenos eran destinados a personas o instancias pertenecientes a la religión católica y a la construcción de templos. La donación del terreno por parte del municipio para la construcción del Templo Mormón trajo consigo el descontento de las autoridades religiosas católicas que, al no obtener la autorización, y así evitar la edificación de ese templo, por lo que la donación y construcción del templo se llevó a cabo.

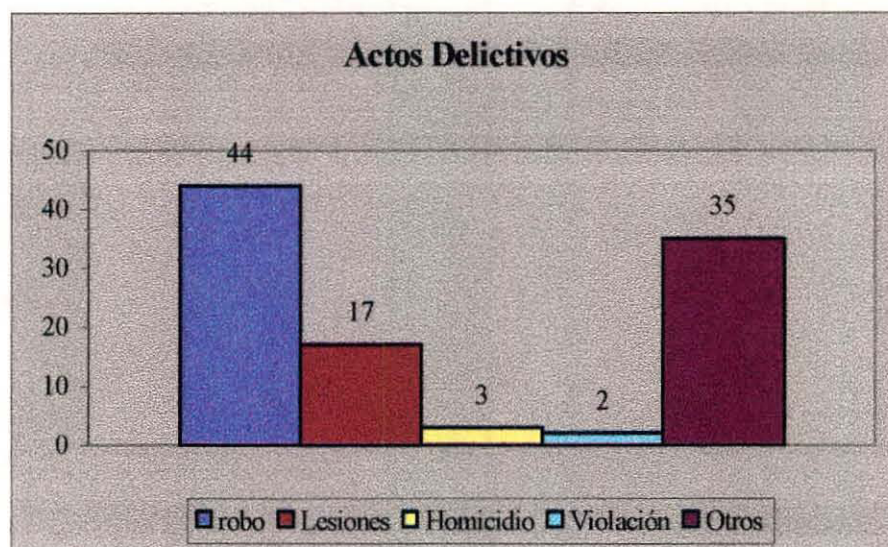
CAPÍTULO III

LA DELINCUENCIA EN LA UNIDAD HABITACIONAL INFONAVIT TEPALCAPA

La delincuencia ha sido un problema que siempre ha existido y que se ha transformado conforme pasa el tiempo, las características de la sociedad y del mundo, además de las necesidades que los hombres enfrenten día con día. En la actualidad, con la entrada a un mundo globalizado y en donde la población se ha transformado, donde las maquinas han desplazado al hombre en el trabajo, en la necesidad de un empleo, de una vivienda y de una mejor calidad de vida, lleva a la búsqueda de nuevas estrategias de sobrevivencia, ya sea en la búsqueda de un mejor trabajo, del ambulante o del robo, estas estrategias algunas veces tienen salidas a la violencia y al uso de la agresividad transformando un acto de sobrevivencia a un acto delictivo.

Los actos delictivos que en la comunidad de Cuautitlán Izcalli se han distinguido desde 1995, depende de la intensidad y de la dimensión de los problemas que se enfrentan día a día. Problemas que en ocasiones llevan al uso de la violencia de una manera desagradable. En Cuautitlán Izcalli los actos delictivos que se observan y que sobresalen son robo de autos, secuestros, violaciones, infracciones y otros actos delictivos con un grado de violencia. El principal acto delictivo que se encuentra en el municipio es el robo con un alto porcentaje, acompañado de otros actos como despojo, fraude, estupro, estafa, etc. aunque las violaciones en el municipio no abarcan ni representan gran importancia en la unidad si han

sido visibles. El resto de los actos delictivos aunque no representan mucho, si indican que en el municipio hay una cantidad considerable de delincuentes demostrado a través de los porcentajes presentados por el INEGI⁷.



Fuente: INEGI, 1996.

Los delitos que hay en el municipio y, principalmente, en la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa tienen que ver con robos a casas y autos, asaltos en las calles, violaciones y peleas callejeras entre bandas y civiles.

En la Unidad, los actos delictivos han sido frecuentes en los últimos cinco años; es decir, desde 1997 hasta la fecha, donde los delincuentes ya son distinguidos y perseguidos por las autoridades. Los actos más frecuentes y sobresalientes son básicamente las violaciones, las agresiones a los

⁷ INEGI. Cuaderno Estadístico Municipal. Estado de México, 1996.

vecinos y los enfrentamientos entre bandas, las cuales toman posesión de los lugares de uso común para ahí ejercer su supuesto dominio y el poder que representan. Hace aproximadamente tres años cuando un joven apodado “El Güero” abusó físicamente de una joven vecina de la Unidad, ocasionando el descontento de la familia y amigos de ésta, por lo que el delincuente tuvo que huir de la colonia y de la zona, debido a las fuertes acusaciones que tenía en su contra y a las normas establecidas por las autoridades; entre las que se encontraban el permanecer alejado de ella por lo menos 20 metros⁸.

De acuerdo con los datos presentados y la información recabada, se puede hacer una clasificación de las formas delictivas que en el municipio y en la Unidad Habitacional Tepalcapa se encuentran:

Una es el disturbio con el enfrentamiento entre bandas, policías, vecinos, grupos de jóvenes sin experiencia delictiva; dándose el disturbio entre todos ellos y con los propios vecinos; es decir, enfrentamientos entre vecinos por cualquier tipo de problemas.

La siguiente forma delictiva, es en la que se encuentran el robo y los asaltos; encontrándose robo a casas, autos, comercios y servicios, además de los asaltos en vía pública.

Por último, encontramos la violencia expresada a través de los medios de comunicación, debido al manejo de la información, que muchas veces es alterada o exagerada, se encuentra también la exhibición de películas con grado de violencia, expuestas en horarios no apropiados, enseñando a los jóvenes y niños formas de obtener cosas por la vía fácil, utilizando la violencia.

⁸ Comentarios de los vecinos del lote 4, manzana E.

Ahora bien, el hecho de empezar con la delincuencia que hay es para aterrizar en las políticas públicas que se dan en el ámbito estatal, federal y municipal y que, de alguna manera, atienden el problema de la delincuencia, entre esos programas está el de Seguridad Pública.

Políticas Públicas

Para la elaboración de una política pública es necesario analizar el contexto en el que se desarrolla la comunidad y los problemas de índole comunitario; es decir, que afecten a la comunidad en general y no a intereses particulares de ciertos grupos (no importa que sean vecinales y políticos) o personas. Cuando se tienen las demandas definidas se decide qué y cómo se van a elaborar los programas de trabajo, así se entra en la discusión para aprobar o rechazar las ideas originadas en las primeras discusiones. Cuando se han aceptado los planteamientos, se prosigue con la elaboración de programas de trabajo en los que el capital es considerado para ejecutar el programa establecido esperando buenos resultados y tomando en consideración las posibles fallas que pueda traer. Una vez realizado el programa, se analizan las metas realizadas positivamente y las que fallaron para, de esa forma, volver a colocar en la mesa de discusiones el tema a tratar.

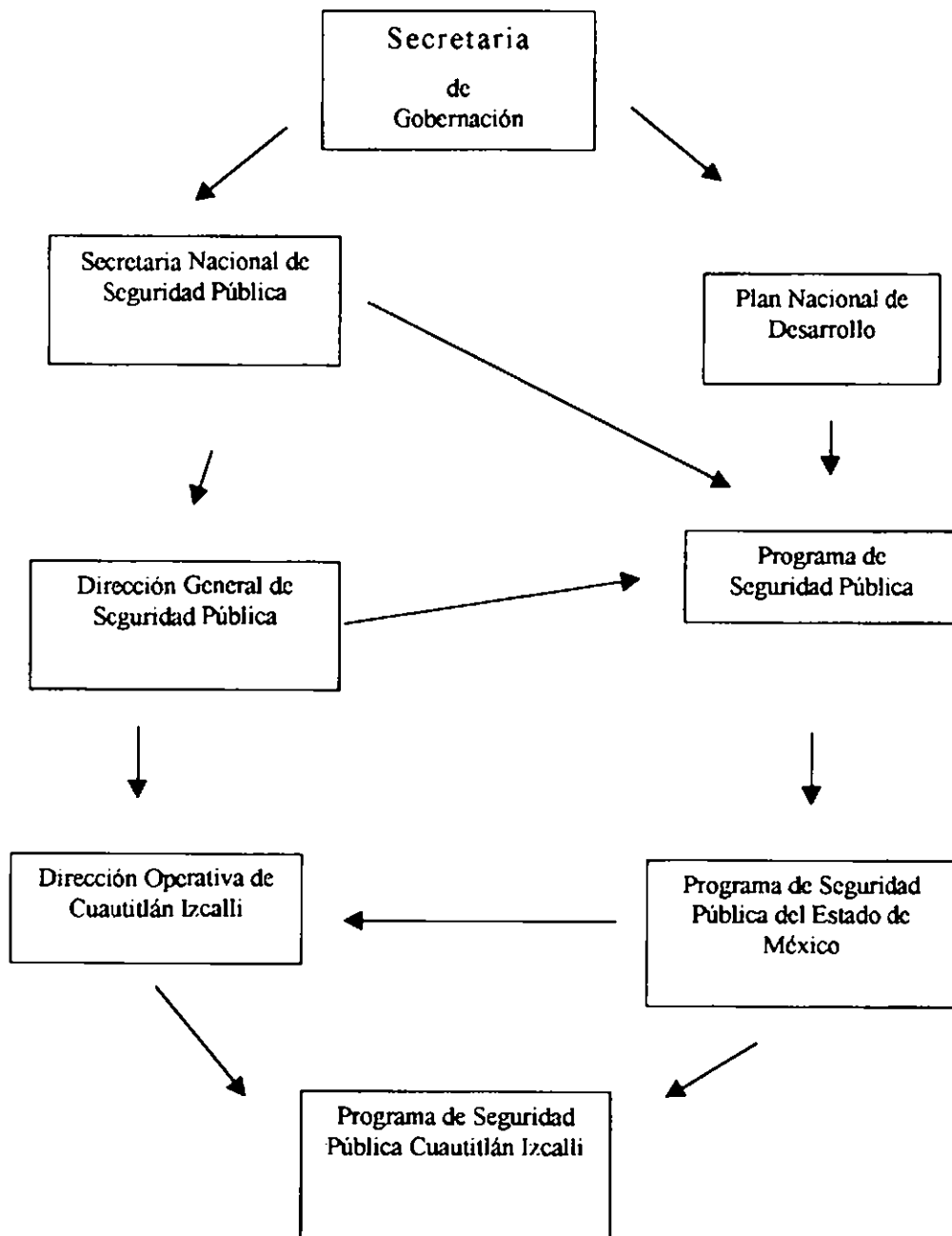
La participación social se refiere a la responsabilidad y el compromiso de las personas, grupos, instituciones y gobernantes para el beneficio de todos. Esa participación permite saber cuáles son las necesidades y problemas sociales de una comunidad, así como tomar decisiones para definir las acciones y la intervención de todos para la resolución colectiva de los problemas en común. Algunos de los resultados de la participación fue la Campaña de Prevención del Delito en Medios de Comunicación, con la colaboración del Comité Nacional de Consulta y

Participación de la Comunidad en Seguridad Pública (Consegu). Con dicha campaña, se trataron de alcanzar las metas establecidas en el Programa de Seguridad Pública. Una forma de participación es la colaboración como auxiliar de las autoridades (denunciando o realizando inspecciones a colonias, calles, unidades, según sea el caso; esto a través de grupos formados por los vecinos) y lograr que los actos delictivos tengan el castigo que merecen y no queden impunes.

Por eso, la ciudadanía tiene el compromiso de expresar sus necesidades, preocupaciones y demandas referentes a su comunidad, por lo que se requiere de la participación social expresada a través de los comités o directamente con las autoridades por medio de los recursos prestados por el municipio. Asimismo, dar a conocer sus problemas. Claro que no depende totalmente de una sola comunidad sino del conjunto de ellas.

Los programas pasan por un proceso en el que intervienen distintos órganos, así como por distintos programas.

En el siguiente organigrama se observan las instituciones y los programas, comenzando por la Secretaría de Gobernación y el Plan de Desarrollo. Este organigrama tiene la función de esclarecer más a fondo como es que los programas de seguridad pública se relacionan con las distintas secretarías que dependen del gobierno y de donde los proyectos de seguridad son estructurados. Lo importante aquí es, que hay que señalar que los programas así como las secretarías pasan de una institución amplia como lo es la Secretaría de Gobernación hasta llegar a la dependencia correspondiente a cada programa o institución; el organigrama siguiente demuestra lo que ya explique.



Fuente: www.gob.com (www.Izcalli.com)

Programa Nacional De Seguridad Pública (PNSP)

A través de este programa se intenta realizar la planeación de las actividades de las instituciones policiacas del país. Se quiere racionalizar la planeación y operación de las instituciones de policía preventiva como lo es la Policía Federal Preventiva; además, se pretenda dar a cada instancia, tanto federal, estatal y municipal la autonomía necesaria para ejercer sus propios programas de acuerdo con las necesidades de cada entidad. Los recursos presupuestales dirigidos a la seguridad deben ser acordes con las fórmulas de cobertura que proponga la Secretaría Nacional de Seguridad Pública.

Programa de Seguridad Pública del Estado De México (PSPeM)

El programa de Seguridad del Estado de México está ligado al Programa Nacional, que tiene los siguientes objetivos: “Del PNSP se desprende el Programa para el Estado de México. Sus objetivos van dirigidos a la planeación, organización, dirección y supervisión en materia de seguridad pública, para el establecimiento y desarrollo de las garantías individuales y sociales, como la prevención de delitos y violación de los ordenamientos. Además, en dicho programa se plantea la idea de auxiliar a las autoridades federal, estatal y municipal para el mejor desempeño de todos los programas”.

Una forma para lograr tales objetivos y metas fue la elaboración de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia para el Estado de México, cuyo propósito es integrar a los agentes por medio de la capacitación, formación y actualización de los agentes del Ministerio Público, de la Policía Judicial, de los peritos y del personal de la Procuraduría⁹. La institución que llevaría a cabo los objetivos era la escuela de policías, construida a un costado del centro de rehabilitación Barrientos.

Programa De Seguridad Pública en Cuautitlán Izcalli (PSPCI)

En el municipio de Cuautitlán Izcalli, los actos delictivos se traducen en robos, asaltos y/o agresiones en las calles (homicidios, lesiones, etc.). La exigencia de la población es el bienestar social, contar con un lugar tranquilo. Existe insatisfacción de la población por la corrupción de los cuerpos destinados a salvaguardar la seguridad de los habitantes del país y por otras tantas inconformidades que se expresan (tal vez no todas estén relacionadas con la delincuencia, pero el incremento de ésta ha logrado que en la población surja la preocupación por darle solución a dicho programa), además de que por algún motivo o circunstancia los delincuentes han crecido en número pero disminuido en edad; el motivo, es variado e incierto. ¿Qué hacer, entonces? ¿Buscar los medios de sobrevivencia o simplemente presionar a las instituciones correspondientes para dar solución a ese problema tan molesto, como lo es el vandalismo?

⁹ Artículo 35.- Son atribuciones del instituto:

Elaborar los programas de selección, formación, capacitación y actualización de los agentes del Ministerio Público, de la Policía Judicial, de los peritos y en general del personal de la Procuraduría, que sean acordes con el Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Vigilar la aplicación de los planes y programas que correspondan a sus atribuciones... (Ley Orgánica de la Procuraduría general de Justicia, México, 1996)

La estrategia fue “un método elaborado por las instituciones es el programa de Seguridad Pública, en el que se da un esfuerzo para la profesionalización y capacitación de cada Departamento (Bomberos, Protección Civil, Tránsito, etc.), pero también para la dotación de uniformes, vehículos y armas para mejorar el servicio a la ciudadanía. Otro mecanismo fue el incremento al presupuesto destinado a la seguridad y la exigencia de que cada nuevo elemento aprobara un curso de capacitación en la Academia de Policía del Valle de México. La meta era incorporar 500 elementos, como mínimo. Además, comprendía la adquisición, reparación y mantenimiento de vehículos; capacitación y actualización de policías y agentes; la provisión de armas, parque y accesorios para evitar la práctica de la corrupción dentro de las instituciones de seguridad por lo que cada elemento debería pagar su equipo de trabajo, incluidos uniforme, vehículos y refacciones”.

La aplicación del programa en el municipio de Cuautitlán Izcalli ha fallado debido a los altos niveles de corrupción que hay en todos los ámbitos; por ejemplo, con el transporte. Aquí, una de las rutas pertenecientes a un exfuncionario del municipio, quien tiene la posesión de la ruta más importante de Tepalcapa, -la línea roja Bosques, Tepalboliche, Lechería, entre otras-. Que le permite transitar con facilidad y sin ningún problema y si alguno de sus beneficiados o chóferes comete algún delito, simplemente no son sancionados.

En lo referente a la delincuencia, el programa no ha tenido los resultados esperados, ya que no se cuenta con los elementos necesarios, aparte de que éstos no son capacitados en las academias. Si se recuerda, el programa menciona que los policías deben presentar un curso de capacitación para pertenecer al cuerpo policiaco.

La inseguridad es observada por la comunidad: 32% piensa que el problema no existe, que hay otros que sí son para preocuparse, “como la basura, la luz, los perros callejeros, eso sí es un problema; la delincuencia no la he visto”¹⁰, mientras, que 66% de los vecinos está convencida de que la inseguridad existe, que es un verdadero problema y que es necesario terminar con ella. Pero como en todo, existen quienes no están seguros si hay o no delincuencia; el porcentaje de personas indiferentes al problema sólo es del 2%¹¹.

¹⁰ Sra. Lilia Zamarripa, vecina de la unidad. Cuautitlán Izcalli, octubre del 2000.

¹¹ Encuesta realizada en la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa, septiembre del 2000.

CAPÍTULO IV

FORMAS DE ORGANIZACIÓN VECINAL

La organización vecinal puede tomar distintas variantes, de acuerdo con el tiempo y espacio que se maneje. Se puede hablar de Mesas Directivas, Representación Vecinal, Comités Vecinales o la actual Consejería de Participación Ciudadana (CPC). “Tienen la finalidad de crear en los vecinos y habitantes una conciencia de unidad vecinal e integridad social, que fortalezca la identidad municipal y permita la convivencia familiar con un espíritu de solidaridad y responsabilidad para su comunidad” (Gaceta Municipal; 2000: 9).

Para formar una organización se necesita contar con la participación de la comunidad y de normas que faciliten el trabajo de la elección de los miembros de cualquier organización. Por ello, se justifica el análisis de la Participación Ciudadana y la importancia que tiene para la CPC, cuya intención es reflexionar sobre la organización de la sociedad frente al problema de la delincuencia.

La organización de los vecinos puede confundirse con la formación de los grupos organizados; por ello, la distinción de grupos, en los que se encuentran familiares y amigos, y cuentan con un reglamento que deben seguir al pie de la letra.

Cuando se menciona la diferencia entre los distintos grupos existentes, es para no confundir la forma en como se organiza o se forma ese grupo. Por ejemplo, los grupos de amigos, muchas veces depende del tiempo en que se conoce a una persona o la forma de vestir, hablar; también, influye el tipo de música o quizás sea simplemente la conveniencia de uno sobre los otros. Asimismo, los grupos de vecinos se reúnen sólo por interés de ellos y por la falta de alguna otra organización. Esto, por supuesto, depende de la ausencia de los comités vecinales o las mesas directivas.

Toda organización tiene como papel escuchar a la población. Por medio de ellas se expresan opiniones, demandas, propuestas y sugerencias para la mejora de la zona, unidad, colonia o conjunto habitacional. Además, la comunidad, por medio de las organizaciones puede enterarse de los problemas y soluciones dadas en la comunidad.

Sin embargo, cuando existe alguna organización, independientemente del tipo que sea, se deben considerar las estrategias, métodos y sugerencias, que estén dispuestas a realizar para el bien de la comunidad y no de unos cuantos.

Es importante considerar que en las zonas donde sí prevalece algún tipo de organización, se toman en cuenta las estrategias para resolver problemas y la forma en que se organizan y cómo ponen a funcionar un elemento tan importante y necesario como la participación.

Leyes y Reglamentos de Participación Vecinal

En el ámbito municipal, cada organización vecinal tiene reglas a seguir para su mejor desarrollo. El municipio de Cuautitlán Izcalli, por medio del bando municipal y de la Gaceta Municipal, tiene dentro de sus artículos algunos destinados a los Consejos de Participación Ciudadana. En el Bando Municipal Título Séptimo, “De la participación de la Comunidad” Capítulo Primero: “de los Consejos de Participación Ciudadana” se menciona para qué está destinada, cuáles son sus funciones, actividades, tareas y obligaciones tanto con el municipio, como con la comunidad; por lo que en el artículo 58 se dice que “los Consejos de Participación Ciudadana recibirán capacitación y actuarán en sus respectivas jurisdicciones como órganos de comunicación y colaboración entre la comunidad y las autoridades, con las facultades y obligaciones que les señala la Ley Orgánica Municipal, el presente Bando Municipal y el reglamento respectivo, brindándoles el apoyo necesario en lo relacionado a elevar el nivel de vida de su comunidad, por lo que bajo ningún motivo podrán recibir dádivas para cumplir o dejar de cumplir con sus obligaciones en el desempeño de su función” (Bando Municipal, 2000:21).

Mientras que cada organismo tiene sus propias reglas para su mejor funcionamiento, en el caso de las mesas directivas el reglamento que ellos siguen depende del instituto, de la constructora o de las mismas normas que los vecinos establecen por necesidad de la mejora de la unidad o colonia en donde ellos habiten.

La Comunidad y la Organización Vecinal

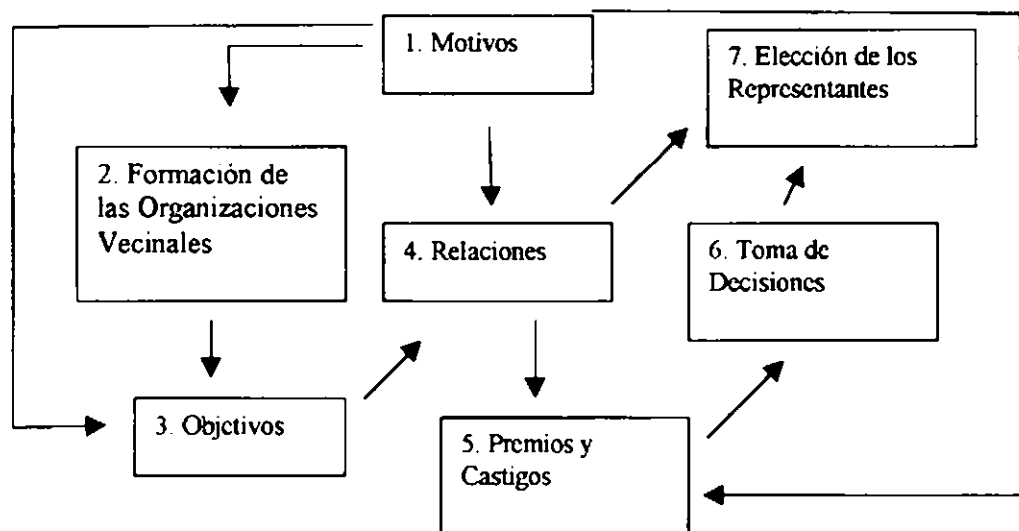
Al referirse a la formación de las organizaciones que deben existir en las unidades habitacionales, está destinada al auxilio de la comunidad y las autoridades; además, destaca la importancia de la participación de la ciudadanía, tanto en las gestiones como en el proceso de elección de los integrantes de las organizaciones vecinales, ya que cualquier zona habitacional necesita la cooperación de los vecinos y éstos, a su vez, una instancia que tome las decisiones y que sea el punto intermedio entre vecinos y problemas.

Cada organización antes de estar formada, es necesario que pasen por un proceso en el cual lo principal es tener algún tipo de motivación y de esa forma lograr reunir a un grupo sobresaliente e importante que tenga representatividad ante el resto de las personas que no se integraron a ese grupo. Los motivos pueden ir desde la preocupación por la falta de agua, alumbrado público o por la delincuencia; al existir estas series de preocupaciones es cuando se forman las organizaciones vecinales, es decir; las personas que tenían un motivo específico se reúnen para de alguna manera buscar soluciones a todos los problemas que resultaron en común, (lo que ya había mencionado sobre la importancia de los intereses comunes que son de índole comunitarios y no particulares ni de unos cuantos), cuando ya se tiene la organización se prosigue con la formación de los objetivos los cuales van a dar pie de cómo es que esa organización va a trabajar y cuales van hacer los asuntos a resolver.

Una vez obtenidos y revisados los objetivos el siguiente paso es establecer relaciones con el resto de los integrantes de la organización así como el de los vecinos para de esa forma continuar con premios y castigos, es decir, si una persona que estaba dentro de la organización no participa o no coopera con nada entonces son castigados (tal vez con la expulsión de la organización), pero si al contrario esta persona es responsable y coopera con el resto de los miembros entonces esta persona es premiada (ya sea con alguna invitación a comer o el no asistir algún evento en cualquier fecha); el proceso de los premios y castigos lleva su vez a la toma de decisiones en donde se platica de que forma se van a elegir a los representantes de esa organización por lo cual la participación de los miembros de la organización como el resto de los vecinos, a través de elecciones donde se dan a escoger cuales van a ser las personas por las cuales se van a poder considerar.

Los motivos que la gente tiene dependen de las preocupaciones que surjan debido a problemas que en su comunidad sean visibles para así pasar a la segunda parte de la etapa, que es cuando los grupos se empiezan a notar; el tercer paso corresponde a los objetivos que se van a considerar en esos grupos de esa manera se dan las relaciones entre los miembros del grupo. El quinto paso es el premio y castigo que se les dan a los integrantes del grupo; es decir, cuando un integrante no trabajó o no colaboró en algún objetivo, se le castiga con algún tipo de sanción, la cual depende del grupo; o, al contrario, recibir algún premio; el penúltimo paso es la toma de decisiones a través de las asambleas para llevar a cabo la elección de los representantes.

Ese proceso está ejemplificado por cuadros que corren del uno al siete y que a continuación se expone.



Fuente: BOLOS, S. Actores Sociales y Demandas Urbanas. México, 1995.

En la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa cada lote y manzana debe tener como primera organización a la Mesa Directiva; ésta debe cumplir la función de escuchar y esclarecer cualquier asunto relacionado con la Unidad. Los miembros de la Mesa son elegidos a través de un consenso entre vecinos, en la que se elige un presidente, un vicepresidente, un tesorero y dos vocales.

El presidente lleva el cargo más importante; tiene la obligación de “mantener el orden y la tranquilidad de los vecinos del lugar” (Ibid; 2000:9). Junto con la comunidad, resuelve los problemas sociales y políticos, y, con el tesorero, los económicos. Ellos dos son reconocidos legalmente como representantes de la Mesa Directiva, por lo que están

autorizados para la solicitud del 1% de los recursos proporcionado por el Infonavit.

Otra organización presente y más importante que la Mesa Directiva es la CPC, la cual es un instrumento que toma en cuenta los intereses de la comunidad, además de ser un órgano de comunicación entre la comunidad y las autoridades.

Los medios que utilizan para la comunicación, son los “Comités Vecinales”, el “Jueves Ciudadano”, además de las audiencias que se brindan a la ciudadanía. Estos medios otorgan a la comunidad una oportunidad más efectiva para su representación, cumplir con los acuerdos y la solución a las demandas, además de ayudarle al Ayuntamiento a la formación, elaboración y aplicación de los instrumentos.

Cada habitante de la comunidad tiene distintas necesidades y demandas. A unos les preocupa la basura en parques, calles y avenidas, por lo que pedimos la colocación de botes en lugares estratégicos. “Nosotros, como habitantes de la Unidad, tenemos la obligación de mantener limpio nuestro entorno, por lo que debemos participar en la mejora de éste, por medio de alguna tarea específica para cada uno de nosotros”¹². A otros les preocupa el transporte, los teléfonos, el agua, el gas, el alumbrado, etcétera, mientras que para otros, el problema más importante es la delincuencia. Esas demandas se expresan en las reuniones, ofreciéndolas al representante de la organización que convocó la reunión. Cada representante recoge las sugerencias, demandas y disgustos, dándolas a

¹² Entrevista a la Sra. Magaly García Ávila, ama de casa. Mercado Izcalli, septiembre del 2000.

conocer al presidente del Consejo Vecinal, quien asistirá ante un representante del municipio para hacerle ver cuáles son las demandas que la comunidad expresa y esté a su vez traer la respuesta dada por el municipio.

Existen en la Unidad cuatro tipos de organización; en primer lugar, la Mesa Directiva; después, la dedicada a organizar a la población para la solicitud de rebajas en cuotas de agua, predial o la instalación de líneas telefónicas para el beneficio de la comunidad; en tercer lugar, las que se dan por medio de planillas, que se organizan para las elecciones del Consejo Vecinal y, si no son elegidas trabajan, por cuenta propia para lograr en las próximas elecciones los votos necesarios (los trabajos dependen del capital que posean o del partido al que pertenezcan) y, por último, El Consejo de Participación Ciudadana.

La necesidad de una organización y su relación con la ciudadanía parte de que “los ciudadanos y las organizaciones sociales que demandaban y demandan aún la atención de sus necesidades urbanas básicas dedican esfuerzos y tiempo para identificar a los interlocutores gubernamentales con capacidad e interés en resolver sus demandas” (ZICARDI;1998:30), en donde la importancia de esta relación parte de los intereses comunitarios y de la confianza existente entre sociedad civil, organizaciones y Municipio.

Sin embargo, para que esta relación sea duradera, se deben perseguir intereses completamente comunales; es decir, “la participación ciudadana, a diferencia de otras formas de participación, se refiere específicamente a

que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales)". (Ibid:32)

La inconformidad de la sociedad civil, provoca la necesidad de expresar demandas y molestias, debido a su transformación, ya que ahora es más heterogénea, más autónoma y está más informada, por lo que ya no dependen de la intervención de las autoridades, pues la sociedad puede ahora tomar en sus manos la solución de los problemas.

Cómo se Organiza la Gente

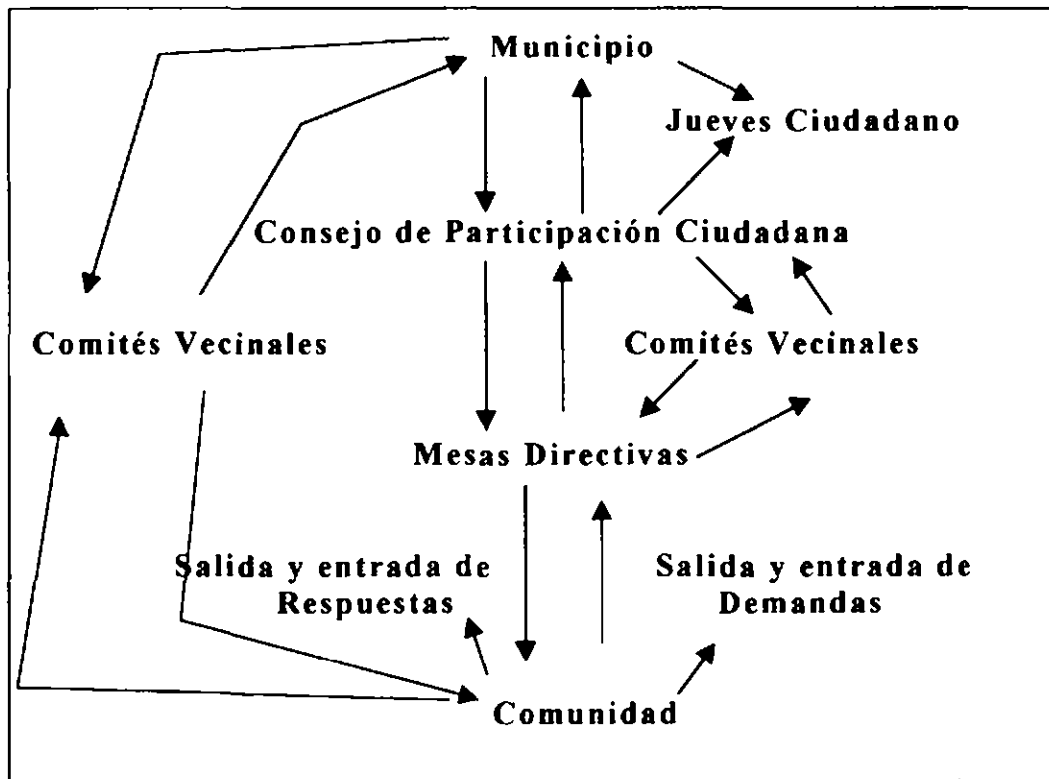
La formación de grupos con intereses particulares o generales se forman en un periodo determinado y bajo normas establecidas y, en ocasiones, sin regla alguna a seguir. Cuando existe la necesidad de una organización para el orden y establecimiento de la tranquilidad de los colonos se convoca a la comunidad a establecer qué clase de organización va a formarse en la Unidad, por lo que se solicita la participación de ésta.

La gente se organiza para la planeación de fiestas, reuniones y asambleas, ya sea el caso a tratar. Cuando no existe el apoyo de las organizaciones o si el objetivo se refiere a intereses particulares y que no involucran a la comunidad, es cuando la gente atiende los asuntos de los vecinos. Se reúnen y comunican a la comunidad lo que se va a realizar, cómo se va a realizar y con qué y con quiénes se cuenta.

Los individuos buscan además la forma de hacerse escuchar, no importa el medio. El propósito es que sea escuchada y logre que las autoridades realicen las estrategias necesarias para que la sociedad tenga la integridad social requerida; es decir, para que las demandas sean escuchadas, reflexionadas y solucionadas, dando prioridad a los problemas más severos y conflictivos que se den en la Unidad. La gente ha dejado de creer en las autoridades porque los problemas que tienen presentes son los relacionados con el crecimiento del municipio en los ámbitos político, social y económico; por lo tanto, la comunidad tiene que resolver los problemas con sus propios métodos y estrategias. La comunidad organiza cooperativas, kermeses, torneos y festivales con la intención de aportar soluciones, captar problemáticas y recolectar fondos para la reforestación y mejora de las áreas verdes, parques, edificios y centros recreativos.

En el cuadro que a continuación se expone se puede observar el comportamiento de los distintos organismos por los cuales la comunidad vecinal puede hacer llegar sus demandas ante el municipio sin la necesidad de acudir directamente frente a ellos. Para ello la comunidad expresa sus demandas, opiniones, sugerencias y de más asuntos a la mesa directiva, esta a su vez a través de los comités vecinales se las hacen llegar al Consejo de Participación Ciudadana que por medio de los jueves o viernes ciudadanos les hacen llegar la información a las diferentes instancias que se encuentran dentro del municipio, y de la misma forma pero ahora en viceversa las respuestas son devueltas a la comunidad.

Por lo que la comunidad y el municipio quedan enterados de los problemas y resoluciones que hay a los problemas.



Interrelación Comunidad – Municipio
(Fuente: Actores Sociales y Demandas Urbanas. México, 1995)

Las organizaciones no tienen la fuerza, se sustentan en el apoyo comunitario que no se involucra, por lo que las organizaciones no sirven de nada, no funcionan. La comunidad se muestra apática frente a todo problema, no le interesa la presencia de las Mesas Directivas ni del CPC; la gente considera que las organizaciones son un medio para el beneficio de pocos, quienes están respaldados y apoyados por las autoridades. “No hay respaldo de las autoridades ante el órgano”¹³. Así 50% de la población cree que las organizaciones están formadas por personas que persiguen

¹³ Presidenta del “CPC”

intereses particulares, mientras que 45% opina que los miembros entran debido a que están consientes de los problemas y de la relación tan estrecha que hay entre vecinos, debido a los lazos formados como el matrimonio o el compadrazgo o por el hecho de compartir un espacio de trabajo dado, el resto de la población sólo opinó que el asunto de las organizaciones era perder el tiempo y que con ellas o sin ellas los problemas seguirían ahí¹⁴.

El problema depende de la ausencia de asambleas, juntas y mítines para que la comunidad se informe. Aunque en la unidad a estudiar las asambleas se realizan en determinados lotes y manzanas, que va de acuerdo al interés que tenga cada mesa y de su relación con el CPC. La apatía de los vecinos tiene que ver con el trabajo que desempeñen, del tiempo de traslado de sus empleos a su casa o de la relación que tenga con los vecinos; por ejemplo en la manzana F, lote 3, aunque no hay una organización formal, los vecinos se organizan para la limpieza del lote, instalación de juegos infantiles que fueron comprados por ello, el dinero se recauda a través de rifas, cooperaciones y donaciones. Además, tratan de mantener siempre en buenas condiciones puertas, fachadas y bardas evitando así los robos, asaltos y la presencia de jóvenes delincuentes¹⁵. Un ejemplo más es de la manzana "E" lote 4, donde la apatía y descontento ha provocado la pelea entre vecinos, los que se dividen de acuerdo al estacionamiento¹⁶; en este lote, los problemas se relacionan con las puertas de acceso¹⁷, la distribución del agua y los cajones de estacionamiento; formar una organización de toda índole lleva directamente al conflicto. En

¹⁴ Encuesta propia, aplicada a la comunidad de la Unidad Habitacional Infonavit Tepelacapa.

¹⁵ La importancia de mantener la comunicación y organización entre vecinos se origina después del asesinato de un vecino, quien cayó muerto a cinco metros de la puerta de su casa.

¹⁶ Este lote se divide en dos partes: en la primera está el edificio de 20 y uno de 10 departamentos y en la segunda, dos edificios de seis y uno de 10.

¹⁷ Las puertas se mantienen cerradas pero si los de un lado tratan de pasar por el otro son agredidos y viceversa.

este lote, el conflicto se relaciona con la presencia de delincuentes que se reunían con jóvenes residentes de este y, que pertenecen a los lotes “A”, “B” y “C”. Aunque después de un tiempo desaparecieron, el descontento ha permanecido y tanto la formación de la mesa directiva como la participación de los vecinos ha sido imposible.

Para la gente, la delincuencia es un problema severo el cual se debe enfrentar antes que otro primero, porque aunque se cuente o no con todos los servicios, la delincuencia está presente. “El delincuente puede hacer libremente sus fechorías porque no hay nadie que haga nada”¹⁸.

Al no encontrar solución a la delincuencia y ver cómo se incrementa, los vecinos toman conciencia del problema y se preocupan por lo que el día de mañana pueda pasar. La comunidad recurre a sus propias estrategias frente a la delincuencia, entre las que se encuentran los rondines formados por vecinos, enrejado de lotes y cajones de estacionamiento, construcción de módulos de vigilancia, instalación de alarmas vecinales y candados. Otra opción es identificar a los jefes de las bandas, a sus integrantes, cuáles son los centros o lugares de reunión, considerar horarios en los que operan estos jóvenes, clasificar la violencia y las fechorías que realicen con más frecuencia, así como atacar los puntos más débiles, que no involucren ni incrementen la delincuencia en grado de violencia.

¹⁸ Maricela Macías, Vocal I del Consejo de Participación Ciudadana; Noviembre del 2000.

CAPÍTULO V

ALTERNATIVAS PARA ATENDER EL PROBLEMA DE LA DELINCUENCIA

En el capítulo anterior se habló de las organizaciones vecinales, de cómo se organizan, las funciones que desempeñan y su papel frente a la delincuencia por lo que a continuación se hablará de las medidas contra la delincuencia, tomando en cuenta las planteadas por el municipio, propuestas de las organizaciones vecinales y, por último, las sugerencias de los habitantes de la Unidad.

Las medidas establecidas por el municipio se relacionan con los programas de Seguridad Pública y con los objetivos que la administración de Cuautitlán Izcalli relativos a la formación del nuevo cuerpo policiaco, el cual debe seguir las reglas y normas decretadas, que van desde la obligación de asistir a la academia de policías, cuyos requisitos son educación mínima de secundaria, aprobar los exámenes propedéutico y médicos, hasta cumplir con los requisitos exigidos por las corporaciones. Otro de los mecanismos es requerir a la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal el mantenimiento de armas y automóviles, qué incluye el pago del equipo de trabajo, de gasolina y de las refacciones requeridas. El seguir con estas normas ocasiona el poco Interés en resolver problemas que se enfocan ya a la seguridad pública del municipio, aunque también depende de quien este al mando o de quien solicite la ayuda del cuerpo policiaco, mientras que el resto de los integrantes de la policía y quienes deben cumplir el programa se preocupan más por sacar lo suficiente para

de esa forma cubrir los pagos de uniformes y refacciones de los autos; provocando desde luego el incumplimiento de la ley, de los programas y provocando a su vez el incremento en la delincuencia.

Por parte de las organizaciones vecinales, las estrategias para atacar el problema de la delincuencia no son comunes, ya que muchas veces se da preferencia a intereses particulares de los dirigentes o representantes de la unidad como mantener el voto para las próximas elecciones o para continuar en un puesto de cierto rango; asimismo, destaca la falta de interés de los vecinos de la comunidad y la apatía hacia las mesas directivas o alguna otra organización vecinal por la que no votaron y que, por lo tanto, no son legalmente reconocidas.

Algunas estrategias son organizar reuniones para analizar cuáles son los problemas que se deben atacar de manera prioritaria y cuáles pueden quedar en segundo lugar; otra medida son los rondines entre los vecinos, organizadas por las mesas directivas.

De acuerdo con el presidente del actual Consejo de Participación Ciudadana, Sr. Rodrigo Nava “los policías deben presentar un documento en que se menciona que han cumplido con sus rondines y con el patrullaje requerido, además de confirmar permisos para hacer fiestas en la Unidad.

Otras organizaciones vecinales ofrecen pláticas acerca de cómo defenderse ante un caso de agresión, así como acudir ante las autoridades para presentar alguna demanda. Buscan, también, informarse sobre alarmas,

seguridad privada y otros tipo instrumentos para salvaguardar ala comunidad.

Por otra parte, hay que señalar que, generalmente, para que los vecinos sean motivados a participar o sugerir alguna alternativa para la prevención de la delincuencia, es probable que haya habido una agresión física o moral, o la aparición de conflictos y problemas que alteren la tranquilidad individual de las personas. Es, entonces, cuando buscan la integración con los demás vecinos, para encontrar solución a los problemas. Dichas soluciones o alternativas propuestas por la población, dependen de las necesidades o de conflictos que afecten su vida cotidiana.

Entre las alternativas de grupo, se mencionan los rondines de vecinos en la unidad, la instalación de alarmas por lote, la construcción de bardas y casetas policiacas, así como la contratación de vigilantes por lote. En cuanto a las alternativas individuales, se encuentran la instalación de rejas para los autos particulares, perros, protecciones metálicas en puertas y ventanas e incluso la portación de algún arma para protegerse.

La instalación de las rejas en la unidad comenzó por las disputas entre vecinos. Primero fue la inconformidad que se originó por un baldío que algunos habitantes de los lotes continuos utilizaban como zonas de tránsito por lo que se colocaron rejas para dividir los pasos e impedir el acceso. Esto trajo consigo la molestia de los afectados, quienes por venganza cerraron las entradas y salidas más importantes y que pertenecían al tránsito público. Otro factor fue el cierre de calles para evitar juegos de

fútbol e impedir el paso a los automovilistas no residentes de la zona, lo que provocó la división total en todas las manzanas de toda la Unidad.

Es por ello que cuando se habla de estrategias, se pueden mencionar muchas de ellas; pero en sí, es primordial mencionar los horarios de los servicios y comercios existentes en esta área residencial para, de alguna forma, detectar las zonas y horarios peligrosos. Así, los servicios dependen del giro que cada uno de ellos tenga, ya que mientras unos abren a las 7 horas otros abren a las 18 horas, cuando otros ya están cerrando.

En la Unidad Tepalcapa como en otras, existe todo tipo de comercios como abarrotes, vinaterías y otros. Sus horarios de servicio varían de acuerdo con la temporada del año o las necesidades de cada dueño, como lo menciona la señora Martha López, dueña de una tienda de abarrotes, quien trabaja de 9 a 22 horas, dependiendo de los acontecimientos que sé de ese día. “Yo abro mi negocio a las 9 de la mañana, ya que las señoras a esa hora acostumbran a venir por lo que necesitarán en el día y cierro a las 10 de la noche porque a esa hora ya no viene la gente por miedo o porque ya es tarde, pero los sábados, cuando hay fiestas cierro un poco más temprano y eso si no hay gente. Pero eso sí, esos días las cervezas se venden como pan caliente”¹⁹.

El mercado Izcalli, que ha sido el más atacado por la delincuencia, optó por contratar los servicios de seguridad privada, además de tener un horario estrictamente determinado (de las 8 a las 18:30 horas); fuera de este horario nadie puede entrar ni salir hasta el día siguiente. El factor que

¹⁹ Comentario de la Sra. Martha García, Dueña de la tienda. Miércoles 29 de noviembre de 2000.

llevó a esa conclusión por parte de los comerciantes, fueron los diversos asaltos y robos a comercios, entre los que se encuentran una farmacia, una vinatería (que después de un robo, optaron por cerrarlo) y los locales de ropa y zapatos.

Los locales que se encuentran en los alrededores de la Unidad abren y cierran de acuerdo con su ubicación y su demanda; por ejemplo, los puestos de la manzana “C” abren a las 7:30 AM, porque es cuando las amas de casa llevan a sus hijos a la escuela y cierran a las 22 horas, cuando regresan los jóvenes de secundaria. El resto de los locales cierran aproximadamente entre las 10:30 y 11:00 PM, la hora de abrir coincide a las 9:30 AM.

Las medidas de seguridad de cada familia dependen de sus recursos económicos, las cuales pueden ser desde la instalación de alarmas modernas, cuyo sistema vigila casas y oficinas y en caso de reportarse un acto delictivo, llama a las estaciones policiacas para que acudan en menos de cinco minutos. Otros métodos que la gente utiliza para su propia seguridad son la portación de algún instrumento como cuchillos o navajas y hasta gas lacrimógeno. Además, existen disposiciones del municipio, como rondines, patrullas y los policías en bicicletas (policicletos).

Las medidas de seguridad nunca son las mismas para toda la comunidad, pues las mujeres recurren a medios más sofisticados como el gas lacrimógeno, o inclusive hasta peligrosos, como la portación de cuchillos, navajas y pistolas calibre. 22. “Las mujeres buscamos otros métodos para defendernos, ya que somos más propensas a los ataques o robos, así como

al abuso sexual en los camiones. Por eso, muchas traemos navajas o picahielos”²⁰. En los últimos años la moda ha sido aprender algún tipo de arte marcial para defensa personal, ciertas mujeres prefieren el karate, otras el kig boxing o los cursos de defensa personal, como los que imparten las autoridades competentes; aunque éstos son escasos o no se realizan con frecuencia que se debiera.

El hombre al poseer más fuerza que las mujeres, utilizan métodos como la violencia, la cual, usualmente tiene respuesta la venganza. Los instrumentos que los hombres utilizan son básicamente pistolas, navajas o las propias manos; cada individuo de acuerdo con sus experiencias de violencia o agresión, demuestran su descontento o preocupación y por tal motivo portan armas o instrumento de ataque para utilizarlos cuando sea preciso o necesario.

La agresividad de los vándalos contra la comunidad ha llevado a que los vecinos teman y se escondan. Cabe señalar que 34% de la comunidad ha sufrido algún tipo de agresión (la mayoría son jóvenes); aún así, 62% de la población no ha enfrentado ningún tipo de agresión; pero sí, sus familiares o amigos. El factor que se considera causante de las agresiones son las medidas de seguridad que hay en cada manzana, como la construcción de bardas y módulos de vigilancia, donde se encuentra por lo menos un policía. El restante 4% de la comunidad no considera importante la pregunta o mostraron apatía, quizás por miedo a comentar si fueron o no agredidos o por falta de interés en el asunto²¹.

²⁰ Comentario de la Sra. Jovita Zambrano, vecina de la unidad; lunes 23 de octubre de 2000.

²¹ Encuesta aplicada a la comunidad de la Unidad Habitacional Infonavit Tepelacapa.

Todo aquel que conozca el problema de la delincuencia o que haya experimentado, ya sea un robo, asalto o cualquier tipo de agresión, toma conciencia de lo que le puede pasar y es cuando recurre algún tipo de protección. Mientras algunos la recurren a portación de un arma blanca o de fuego y a no llevar objetos de valor que atraiga a los delincuentes, los comerciantes optan por colocar rejas en ventanas, puertas y ventanillas, instalar alarmas y acudir a las autoridades para el respaldo del comercio. También optan por no vender licor después de las 22 horas para evitar la presencia de los delincuentes. Otros comerciantes como los del mercado Izcalli, recurrieron a métodos muy costosos, como la instalación de cámaras de video, la adopción de perros y la contratación de instituciones de seguridad privada.

Otros aspectos son los comercios y servicios que, al no haber sufrido ningún ataque, se confían y no toman ningún tipo de protección, más que el sin número de candados que colocan en la cortina de sus negocios. Otro factor que no permite la instalación métodos de seguridad es que muchos locales comerciales son rentados, los arrendatarios necesitan la autorización de los dueños para instalar rejas o una puerta o cortina más segura.

CONCLUSIONES

La delincuencia es un problema que no es fácil de controlar, primeramente por la alta corrupción de las instituciones de gobierno dedicadas a guardar la seguridad pública, y en segundo lugar, por el incremento de la violencia de las personas tanto civiles, policíacos y delincuentes.

Aplicar un método para combatir la delincuencia no es sencillo, ya que día a día la sociedad se transforma, así como se incrementa los índices de desempleo, provocando la búsqueda de una solución a los problemas característicos de una población que aumenta a una velocidad muy alta. Además del crecimiento y surgimiento de las nuevas tecnologías que desplazan la mano del hombre por las máquinas, los seres humanos - trastornados y preocupados por su futuro- toman salidas fáciles, involucrándose a veces con los actos delictivos para mantener su nivel de vida.

En cuanto a la participación de la sociedad y su relación con el Municipio de Cuautitlán Izcalli, las demandas de la sociedad deberían ser escuchadas para que las instancias gubernamentales conozcan las necesidades del pueblo, teniendo en cuenta que el municipio depende de la gente de esa forma facilita las tareas que le corresponden al municipio en relación con la sociedad civil. Por lo que ésta relación debe ser explícita, identificando a cada uno de los participantes en dicha relación.

Las situaciones que surgen en las comunidades y que corresponden a la integración y formación de las organizaciones vecinales, provoca que no se cumplan los objetivos establecidos, dando como consecuencia que no se tengan los resultados esperados y, por lo tanto, la delincuencia crezca en tamaño y agresividad.

Hay que tomar en cuenta que la delincuencia es resultado de una serie de procesos por los cuales los hombres pasan y son afectados. Entre dichos procesos se encuentran la globalización, el libre mercado, las nuevas tecnologías y el desplazamiento de la mano de obra humana por la fuerza robótica. A estos procesos se suman los problemas que enfrenta el país, donde la corrupción atasca toda salida. Los actos delincuenciales se presentan en distintas partes y de diversas formas; pueden tener rasgos de violencia y de agresividad o expresarse sin el uso de ésta.

Es obvio que la delincuencia es un problema difícil de atender y de solucionar, pero un hecho es que la posibilidad de un control o de la disminución de este problema sí se puede realizar. Claro que se requiere de la participación de los vecinos, de las organizaciones vecinales y de las instituciones controladas por el municipio y los gobiernos estatales y federal.

Sin la participación de la ciudadanía, llegar a un cambio favorable para la comunidad simplemente no se podría lograr; es decir, sin la participación no sería posible llegar a un cambio como el que se requiere, un cambio que la población pide y que se sustenta, en muchos de los casos con la presencia de las organizaciones vecinales, pues es en éstas donde el

consenso se manifiesta, y por medio de ellas, las autoridades conocen las propuestas, sugerencias y demandas que se generan en su localidad.

Las organizaciones vecinales representan, por lo tanto, un papel de suma importancia, su desempeño corresponde a los objetivos planeados y a los intereses comunitarios, dándole fuerza y legalidad a esa organización vecinal; claro que las organizaciones dependen de la comunidad, como la comunidad depende de la organización.

Por eso, las organizaciones vecinales y la población se relacionan a través de asambleas, comités y de otros medios en donde se dan a conocer quiénes los representan, a qué se dedican, cuáles son sus funciones y el papel que desempeñan ante las autoridades competentes. Al ser reconocida la organización, la población está consciente de su presencia y entonces será capaz de organizarse para atender todos los problemas existentes.

En la Unidad Infonavit Tepalcapa las únicas organizaciones vecinales que están presentes son las pertenecientes a algún partido político y, por supuesto la Consejería de Participación Ciudadana, la cual tiene el cargo más importante en la unidad. A pesar de que estas organizaciones vecinales tienen un papel sobresaliente, su presencia ante los problemas de ciertos lotes no es importante, ya que sólo responden a problemas como la reforestación y el mantenimiento de los lotes.

El incremento de la delincuencia en esta Unidad no se debe en su totalidad a la falta de organización vecinal, sino a la migración que se dio debido a

la ampliación de esta zona habitacional, pues los actos delictivos se presentaban ya desde los primeros años de la creación de dicha Unidad, entre 1990 y 1993. Cabe destacar que las organizaciones vecinales en ese momento, como las Mesas Directivas, estaban conformadas para el mantenimiento de los lotes, la instalación de rejas, la construcción bardas, la recolección del 1% otorgado por el Infonavit y otras cuotas de los vecinos para resolver cualquier asunto relacionado con la vivienda y no con problemas de delincuencia, que en esos momentos sólo se registraba en una zona en la que faltaba alumbrado, teléfonos públicos y transporte (el cual pasaba sólo por las Av. principales del municipio). posteriormente entre 1994 y 1997, el transporte se extendió por las avenidas Jiménez Cantú y primero de Mayo, situación que ayudó a disminuir los asaltos en la Unidad; sin embargo se incrementaron los robos a casas y autos, así como aumentaron los enfrentamientos entre bandas delictivas formadas por jóvenes residentes de las zonas norte y sur de la Unidad Tepalcapa; quienes tomaron como centro de reunión y de operación el baldío y los parques de la unidad.

Después de 1997, la delincuencia se trasladó a los centros comerciales de la localidad entre los que se encuentra el mercado Izcalli y los locales aledaños a éste. Por tanto, los vecinos recurrieron a las autoridades para solicitar que aumentaran los rondines policiacos y que contrataran otras instancias destinadas a la seguridad. No obstante, muchos de los residentes mostraron apatía con respecto a los asuntos de la comunidad, no sólo los relacionados con la problemática de la vivienda sino también con el de la delincuencia.

La existencia de una organización vecinal otorga más seguridad a quienes realmente se preocupan por los problemas que conciernen a su comunidad.

Por eso, la participación de la población es importante y exige que sus integrantes se involucren más sin omitir ningún aspecto, pues todos resultan fundamentales para el bienestar de la Unidad.

Pero muchos de los vecinos que habitan en esta Unidad han demostrado que no les interesa ni siquiera formar un comité para exponer ante la comunidad la problemática que los aqueja y las ventajas que represente la organización vecinal y cómo puede ayudar ésta, no sólo en beneficio de unos sino de la comunidad en conjunto.

Lamentablemente, en la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa las peleas, disputas y descontentos, no de los jóvenes delincuentes sino entre los mismos vecinos, incrementa y provoca la apatía y el rechazo a la participación para resolver los asuntos relacionados para el bien común.

Cabe aclarar que los problemas relacionados con la delincuencia en esta zona habitacional no se pueden comparar con los de otras comunidades vecinas ni para la unidad en su totalidad, primeramente, porque en la Unidad Tepalcapa existen lotes que cuentan con una organización bien definida que cumple todos los objetivos expuestos y que, además, escucha a los individuos que habitan en ese lote, mientras que en otros no existe ninguna organización ni interés por resolver cualquier problema. Asimismo en otras colonias el asunto de la delincuencia es diferente ya que en algunas, gracias a la utilización de estrategias comunitarias, los actos delictivos no han traspasado el límite. Mientras tanto en otras zonas habitacionales la delincuencia ha tomado índices altamente peligrosos, lo que hace ver que existen zonas con severos problemas relacionados con la

delincuencia. En la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa este problema social no se ha generalizado por lo que es evidente que las organizaciones tienen un papel de suma importancia.

Pero a pesar de que en algunos puntos de la unidad las organizaciones se han visto su presencia no ha influenciado en mucho para lograr un cambio dentro de cada uno de los lotes y así lograr la estabilidad de la manzana y por consecuencia el bienestar de toda la comunidad, ya que al permitir la presencia de pequeños grupos delincuenciales, cubriendo sus fechorías y ocultándolos de las autoridades; provoca la intranquilidad de cada uno de los miembros de la unidad, dando pie al desequilibrio y mala organización tanto interna como externa.

ANEXOS

Anexo 1

Formato de entrevista a los Consejeros de Participación Vecinal

1. Nombre y cargo que representa
2. ¿Cómo ingreso a la organización a la cual pertenece?
3. ¿Dónde se realizan sus reuniones y cada cuándo se llevan a cabo?
4. ¿Sabe cómo y cuándo se formó esta organización?
5. ¿Hay participación por parte de los colonos?
6. Además de la organización a la que pertenece, ¿sabe de la existencia de otras organizaciones, asociaciones o grupos de vecinos y la función que desempeñan?
7. Como miembro de la consejería vecinal, ¿qué opinión tiene sobre la delincuencia?
8. ¿Cuál cree que es el problema más importante que hay en la unidad?
9. ¿La consejería ha realizado algún proyecto para combatir la delincuencia? ¿Cuál?
10. ¿Cuáles son los momentos propicios para que la delincuencia sé de?
11. ¿Los vecinos han intentado organizarse para detener la inseguridad?
12. ¿Conoce los métodos o estrategias que utilizan?

Entrevista a:

Sra. Emilia Cardona, presidenta del Consejo de Participación Vecinal de la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa; 25 de octubre del 2000.

Sr. José López, vicepresidente del mismo Consejo; 30 de octubre del 2000

Sra. Susana Cuevas, presidenta del Consejo Vecinal de la Unidad Habitacional Bosques, I Sección; 5 de febrero del 2001.

Sra. Maricela Macías, vocal del Consejo Vecinal de la Unidad Habitacional Infonavit Tepalcapa; 14 de noviembre del 2000.

Anexo 2

Formato de entrevista a los Habitantes de la Unidad

1. Nombre
2. Ocupación
3. ¿En su comunidad existe alguna organización?
4. ¿De qué tipo?
5. ¿Conoce las funciones que desempeña la organización que hay en su comunidad?
6. Además de esa organización, ¿conoce alguna otra?
7. ¿Se realizan asambleas en su comunidad?

8. ¿Qué opinión tiene acerca de la participación de los colonos en las asambleas?
9. Como vecino de la unidad, ¿qué problemas le afectan?
10. ¿Qué opinión tiene acerca de la inseguridad?
11. ¿Sabe si alguna organización ha realizado proyectos para resolver el problema de la delincuencia?
12. ¿Cuáles considera los lugares más inseguros en su comunidad?

Anexo 3

Formato de Encuesta

Esta encuesta es realizada por Mónica Espinosa alumna de la U.A.M., plantel Azcapotzalco, de la licenciatura en Sociología. La información será confidencial y será empleada para fines académicos. De ante mano agradece su cooperación.

Folio____ Manz.____ Lote____

1. Edad_____

2. Sexo_____

3. Ocupación_____

4. ¿En su lote o manzana existe algún tipo de organización?

1. Sí_____ 2. No_____

5. ¿Qué tipo de organización es?

1. Con reglas_____

2. De amigos_____
 3. De vecinos_____
 4. Otra_____ Especifique_____
6. ¿Conoce las funciones que desempeña?
1. Sí _____ 2. No_____
7. ¿Conoce a sus representantes de manzana o lote?
1. Sí _____ 2. No_____
8. Además de esa organización, ¿conoce alguna otra?
1. Sí _____ 2. No_____
9. ¿Se realizan asambleas en su manzana o lote?
1. Sí _____ 2. No_____
10. ¿Acude a ellas?
1. Sí _____ 2. No_____
11. ¿Qué opinión tiene acerca de la participación de los colonos en las asambleas?
1. Buena_____
 2. Ni buena ni mala_____
 3. Mala_____
 4. Me es indiferente_____
12. ¿Cada cuándo se llevan a cabo esas asambleas?
1. Cada mes_____
 2. Cada 15 días_____
 3. Cada semana_____
 4. No se realizan_____
 5. Otro_____ Especifique_____

13. Como vecino de la unidad, ¿cuál de estos problemas es su principal molestia?

1. Delincuencia_____
2. Basura _____
3. Las rejas_____
4. Otro____ Especifique_____

14. ¿Ha expresado sus quejas al consejero vecinal o a la mesa directiva de su lote o manzana?

1. Sí _____ 2. No_____

15. ¿Creé que se tomo en cuenta su aportación?

1. Sí _____ 2. No_____

16. ¿Creé que existe inseguridad en la unidad?

1. Sí _____ 2. No_____

17. ¿Qué opinión tiene sobre la inseguridad?

1. Totalmente de acuerdo_____
2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo_____
3. Totalmente en desacuerdo_____

18. ¿Cree que la existencia de grupos jóvenes delincuentes sea una molestia en la comunidad?

1. Sí _____ 2. No_____ 3. No sé_____

¿Porqué?_____

19. Para usted, la existencia de estas personas le resulta:

1. Indiferente_____
2. Molesto_____
3. Aceptable_____
4. Tolerable_____

20. ¿Sabe si algún tipo de organización ha realizado proyectos para resolver el problema de la delincuencia?

1. Si ____ 2. No ____

21. ¿Cuáles de estas opciones cree que son las que se necesita para controlar el problema de la inseguridad?

1. Un policía especializado ____

2. Dos policías especializados ____

3. De cinco a diez policías especializados ____

4. Módulos de vigilancia ____

5. Otros ____ Especifique _____

22. ¿Cuáles considera son los lugares más inseguros de la unidad?

1. Parques ____

2. Avenidas ____

3. Lotes ____

4. Otros ____ Especifique _____

23. ¿En qué momento observa mayor la inseguridad?

1. Mañana ____

2. Tarde ____

3. Noche ____

24. ¿Alguna vez usted o algún miembro de su familia han sido agredidos?

1. Sí ____ 2. No ____

25. ¿Cree que la comunidad está interesada en resolver los problemas de la unidad?

1. Sí ____ 2. No ____ 3. No sé ____

BIBLIOGRAFÍA Y HEMEROGRAFÍA

1. Administración, Operación y Mantenimiento de los Conjuntos Habitacionales Financiados por el Infonavit, México, 1990.
2. ANDER-EGG, E. Técnicas de la Investigación Social. Ed. Humanitas, México, 1996.
3. BANDINI, T. La Dinámica Familiar y Delincuencia Juvenil. Ed. Cárdenas, México, 1990.
4. BANDO MUNICIPAL. Órgano de difusión del H. Ayuntamiento Constitucional de Cuautitlán Izcalli.
5. BATTEN, T.R. Las Comunidades y su Desarrollo. Ed. FCE, México, 1984.
6. BERISTAIN, Antonio. El Delincuente en la Democracia. Ed. Universidad, Buenos Aires, 1985.
7. BLASCO L. José F. Cursos de Seguridad Social. Ed. Tirant lo blanch, Valencia, 1994.
8. BORJA, J. Y M. CASTELLS. Local y Global. La Gestión de las Ciudades en la Era de la Información. Taurus, Madrid, 1997.
9. BOLOS S. Coord. Actores Sociales y Demandas Urbanas. Ed. Plaza y Valdez, México, 1995.
10. CANO, G. C. La Dinámica de la Violencia en México. Departamento De Publicaciones ENEP - ACATLAN, México, 1980.
11. CHINOV, ELY. La Sociedad. Ed. FCE, México, 1973.
12. Dinámica Urbana y Procesos Sociopolíticos. UAM-A, México, 1993.

13. DIAZ, A. Ana. "Alternancia e institucionalización de la oposición" en Ciudades. Número 39, julio- septiembre de 1998. RNIU, Puebla México.
14. El Cotidiano., Violencia y Derechos Humanos, No. 63, México, julio-agosto 1994, UAM.
15. FICHER, Joseph h. Sociología. Ed. Herder, Barcelona, 1982.
16. LA ATALAYA. El VANDALISMO se puede eliminar. Vol. 120, No. 12. 15 de junio de 1999.
17. MACLVER, R. M Sociología. Ed. Tecnos, Madrid, 1972.
18. Comunidad. Ed. Macmillan, Londres, 1920.
19. MARTINDALE. La Teoría Sociológica. Ed. Aguilar, España, 1979.
20. PARSONS, Talcott. Estructura y Proceso en las Sociedades Modernas. Ed. Instituto de Estudios Políticos, Madrid, 1990.
21. Programa de Seguridad Pública del Estado de México. (www. Edomex.com)
22. RIVERA, S. Liliana. "Organización y participación social en los gobiernos locales" en Ciudades número 39, julio – septiembre de 1998. RNIU, Puebla, México.
23. Reglas para el Uso de Viviendas Financiadas por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores. Publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 1 de julio de 198, México.
24. ROCHER, G. Introducción a la Sociología General. Ed. Herder, Barcelona, 1981.
25. Sociológica. Vida Cotidiana y Sentido Común, Mayo-agosto 1996 año 11 No. 31, UAM.

26. Sociológica. Temas y Problemas de la Investigación Sociodemográfica: Estrategias de Supervivencia, Cursos de Vida, Hogares, Familia y Redes. Septiembre-diciembre 1996, año 11 No. 32, UAM.
27. UNIKEL, Luis. La Dinámica del Crecimiento de la Ciudad de México. SILROD, México, 1972.
28. WEBER, M. Economía y Sociedad. Ed. FCE, México, 1980.
29. WWW.gobernacion.gob.com
30. YÁNEZ R. José A. Policía Mexicana. Ed. Plaza y Valdés, México, 1999